



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA
 MUNICIPIO DE MAGANGUE
 NIT 900.196.347-6

Tabla 2. Indicadores de calidad

Indicador	Unidad de medida	2014	2015	Estándar meta		Umbral de desempeño no aceptable	
				2015	2016	2015	2016
				Oportunidad de la asignación de cita en la consulta médica general	Días	1,8	1,7
Oportunidad de la asignación de cita en la consulta de medicina interna	Días	10,1	8,8	14,0	14,0	>15	>15
Oportunidad de la asignación de cita en la consulta de ginecobstetricia	Días	6,5	6,4	7,0	7,0	>8	>8
Oportunidad de la asignación de cita en la consulta pediátrica	Días	5,3	4,3	7,0	7,0	>8	>8
Oportunidad de la asignación de cita para cirugía general	Días	6,6	7,6	11,0	11,0	>12	>12
Proporción de cancelación de cirugía programada	Relación porcentual	2,1%	3,2%	7,0%	7,0%	>8	>8
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	Minutos	28,5	27,8	30,0	30,0	>=30	>=30
Oportunidad en la atención en servicios de imagenología	Días	3,1	3,0	3,0	3,0	>3	>3
Oportunidad en la atención en consulta de odontología general	Días						
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Días	8,4	7,4	13,0	13,0	>14	>14
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	Relación porcentual	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	>2%	>2%
Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	Relación porcentual						
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Tasa por mil	6,9	7,3	17,0%	17,0%	>18%	>18%
Tasa de infección intrahospitalaria	Relación porcentual	0,4%	0,3%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%
Proporción de vigilancia de eventos adversos	Relación porcentual	100,0%	100,0%	95%	95%	>95%	>95%
Tasa de satisfacción global	Relación porcentual	95,3%	97,4%	95%	95%	>95%	>95%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA
MUNICIPIO DE MAGANGUÉ
NIT 900.196.347-6

CALIDAD I SEMESTRE														
ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD														
Variable	Enero	Resultado	Febrero	Resultado	Marzo	Resultado	Abril	Resultado	Mayo	Resultado	Junio	Resultado	TOTAL SEMESTRE	TOTAL
I.1.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas médicas generales asignadas (sumatoria días de espera)	170	2	306	3	363	3	288	2,6	85	1,9	72	2,4	1.284	2,6
I.1.1 No. de consultas médicas generales asignadas	85		102		121		110		44		29		491	
I.1.2.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas Médicas Internas (sumatoria días de espera)	25,828	11,2	20.631	8,2	23.265	8,5	21.364	7,6	13838	5,9	20.244	7,3	99.368	6,5
I.1.2.1 No. de consultas de Medicina Interna asignadas	2.291		2.487		2.724		2.804		2.321		2.749		15.376	
I.1.2.2 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas ginecologías (sumatoria días de espera)	7,952	5,8	9.800	7	10.444	7	11.449	5,7	5094	9,2	8.086	5,6	44.881	5,3
I.1.2.2 No. de consultas de ginecología asignadas	1.371		1.400		1.492		1.974		849		1.444		8.530	
I.1.2.2 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas obstétricas (sumatoria días de espera)	1,314	4,9	1.125	5	1.210	5	1.125	5	1.122	11,4	1.963	4,8	6.546	4,5
I.1.2.2 No. de consultas de obstetricia asignadas	268		225		242		225		98		409		1.467	
I.1.2.3 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas pediátricas (sumatoria días de espera)	5,296	2,7	6.161	3	6.497	3,1	10.447	4,8	7788	4,6	14.787	6,8	45.685	3,8
I.1.2.3 No. de consultas de pediatría asignadas	1.918		1.996		2.048		2.166		1.658		2.145		11.931	
I.1.2.4 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas para cirugías generales (sumatoria días de espera)	9390	7,3	8.942	7,3	10.444	7,8	12.759	8,2	7.610	7,2	10.699	7,3	59.844	7,6
I.1.2.4 No. de consultas de cirugía general asignadas	1285		1.214		1.331		1.544		1.047		1.454		7.875	
I.1.3 No. de cirugías canceladas	4	0,5	11	1,5	9	1	8	0,9	10	1,2	10	1,1	52	1,1
I.1.3 No. de cirugías programadas	709		688		855		842		809		842		4.745	
I.1.4 Total de minutos entre las solicitudes de atención en la consulta de urgencias y la atención por el médico general (sumatoria minutos de espera)	295.228	42,4	167.790	27,4	231309	36,2	174.708	28,8	239.326	34	163.235	27,9	1.271.596	33,1
I.1.4 No. de usuarios atendidos en consulta de urgencias	6.957		6117		6.376		6.047		7.039		5.835		38.371	
I.1.5 Total de días entre las solicitudes y atenciones en imagenología (sumatoria días de espera)	21.768	3	22.542	3	22.395	3	23.022	3	24.126	3	23.313	3	137.166	3,0
I.1.5 No. de atenciones en servicios de imagenología	7.256		7.514		7.465		7.674		8.042		7.771		45.722	
I.1.7 Total de días entre las solicitudes y atenciones en Cirugías Programadas (sumatoria días de espera)	1.625	2,4	4.716	6,8	5.584	6,6	5.338	6	4.680	5,8	3.936	4,6	25.879	5,6
I.1.7 No. de cirugías programadas realizadas	652		688		846		834		799		842		4.661	
I.2.1 No. de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 20 días por la misma causa (pacientes reingresos)	2		4		2		2		6	0,16	7		23	
I.2.1 No. de egresos vivos en el período	1.735		1.595		1.076		956		1.231		1.344		7.937	0,3
I.2.2 No. de pacientes que seis meses después de diag. su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		NA	
I.2.2 No. de pacientes hipertensos diagnosticados (Pacientes hipertensos)	NA		NA		NA		NA		NA		NA		NA	
I.3.1 No. de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	7		16		10		8		15		15		71	
I.3.1 No. de pacientes hospitalizados	1.735		1.595		1.076		956		1.231		1.344		7.937	
I.3.2 No. de pacientes con infección nosocomial	14		12		15		16		32		5		94	
I.3.2 No. de pacientes hospitalizados	1.735		1.595		1.076		956		1.231		1.344		7.937	
I.3.3 No. de eventos adversos detectados y gestionados	18	100	47	100	34	100	49	100	90		82		320	
I.3.3 No. de eventos adversos detectados	18		47		34		49		90		82		320	
I.4.1 No. de pacientes satisfechos con los servicios prestados por la IPS	227	95,3	236	95,9	224	95,3	336	96	512	95,3	602		2.137	95,9156
I.4.1 No. de pacientes encuestados por la IPS	238		246		235		350		537		622		2.228	



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA
 MUNICIPIO DE MAGANGUÉ
 NIT 900.196.347-6

Indicadores de Calidad					
COLOCAR A LOS QUE APLIQUE LA IPS			I SEMESTRE 2016		
	Código	Indicador	Numerador	Denominador	Consolidado I Semestre
1	I.1.1.0	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	1.284	491	2,6
2	I.1.2.1	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	99.368	15.376	6,5
3	I.1.2.2	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecobstetricia	44.881	8.530	5,3
4	I.1.2.3	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de pediatría	45.685	11.931	3,8
5	I.1.2.4	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de cirugía general	59.844	7.875	7,6
6	I.1.3.0	Proporción de cancelación de cirugía programada * 100	52	4.745	1,1
7	I.1.4.0	Oportunidad en la atención en la consulta de urgencias.	1.271.596	38.371	33,1
8	I.1.5.0	Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología	137.166	45.722	3,0
9	I.1.6.0	Oportunidad en la atención en consulta de odontología general	NA	NA	NA
10	I.1.7.0	Oportunidad en la realización de cirugía programada	25.879	4.661	5,6
11	I.2.1.0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados * 100	23	7937	0,3
12	I.2.2.0	Proporción de pacientes con Hipertensión arterial controlada	NA	NA	NA
13	I.3.1.0	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas * 1000	71	7937	8,9
14	I.3.2.0	Tasa de infección intrahospitalaria * 100	94	7937	1,2
15	I.3.3.0	Proporción de vigilancia de eventos adversos	320	320	100
16	I.4.1.0	Tasa de satisfacción global * 100	2137	2228	95,9