



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA
OPERADO POR FUNDACIÓN RENAL DE COLOMBIA

¡Nuestra Prioridad es tu Salud y Seguridad!



Magangué 06 de Octubre de 2020

Señores

LIGA DE USUARIOS

ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA

FECHA: 06/10/2020
HORA: 15:55:19
RADICADO: 2020-667
DESTINATARIO: LIGA DE USUARIOS
REMITENTE: VENTANILLA

E. S. M.

ASUNTO: Respuesta A Solicitud De Información Liga De Usuarios Hospital La Divina Misericordia.

Cordial saludo.

Por medio del presente se remite respuesta a la solicitud realizada por la Liga de Usuarios el día 24 de septiembre de la presente anualidad y teniendo en cuenta el Decreto 1757 de 1994 por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de Participación Social en la Prestación de Servicios de Salud, en la medida de sus Derechos comunicamos a ustedes lo siguiente:

- El Hospital La Divina Misericordia cuenta con un amplio portafolio de servicios el cual se les enviará como archivo adjunto a través de correo electrónico para su conocimiento.
- Con relación al horario de atención para consultas especializadas y generales ofrecidas en el servicio de consulta externa, en las sedes (San José y Olaya) se brinda atención en horarios de 7:00 A.M hasta las 6:00 P.M. y las consultas de medicina general de 8:00 A.M hasta las 6:00 P.M.
- Con referencia al listado de Coordinadores de los servicios del Hospital la Divina Misericordia con sus respectivos números de contactos, cabe aclarar que estos de teléfono son de carácter personal; por tal motivo no es posible compartir dicha información pero se les relacionara los nombre y cargos de cada uno de los coordinadores que pueden interactuar con ellos de igual forma se les envió vía correo electrónico la conformación de la Liga de Usuarios. Por lo anterior se comparte contactos de los coordinadores de la Oficina de Atención al Usuario SIAU por parte de la ESE Hospital La Divina Misericordia Brayan Rico Bolemos cel: 3022505581 y por parte de la Fundación Renal de Colombia Nicole Padilla Valdes cel: 3006651761 quienes se encuentran a su disposición. A continuación se comparten nombres y cargo desempeñado de cada dependencia.

| NOMBRES Y APELLIDOS | CARGO |
|----------------------------|------------------------------------|
| SAMIR SACO | COORDINADOR AMIGOS DE LOS USUARIOS |
| DAYANA MONTESDEOCA AGUAS | COORDINADORA CONSULTA EXTERNA |

Dirección: Barrió San José ave. Colombia N° 13 -146- Tel: 6888223

Email: misericordia@esehospitaladivinamisericordia.gov.co - esehospitaldivinamisericordia@hotmail.com



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA
OPERADO POR FUNDACIÓN RENAL DE COLOMBIA

¡Nuestra Prioridad es tu Salud y Seguridad!



| | |
|-----------------------|---|
| CARLOS CANCHILA | COORDINADOR PEDIATRIA Y NEONATOS |
| ANTONIO REDONDO | COORDINADOR UCI |
| MARLENE FORTICH | COORDINADORA GINECOLOGIA |
| RONALD RUIZ | COORDINADOR URGENCIA |
| BRENDA GUTIERREZ | COORDINADORA QUIRURGICA |
| JULIANA PEREZ | COORDINADORA MEDICINA INTERNA |
| CARMEN MEJIA | COORDINADORA EPIDEMIOLOGIA |
| LAURA AYCARDI | COORDINADORA REFERTENCIA Y CONTRAREFERENCIA |
| NAYIBIS TURIZO | COORDINADORA CUENTAS MEDICAS Y RADIOLOGIA E IMAGENEN DIAGNOSTICAS |
| YERIS CALDERA | COORDINADORA DE LABORATORIOS |
| MOIRA GOMEZ | COORDINADORA BANCO DE SANGRE |
| NICOLE PADILLA VALDES | COORDINADORA SIAU-FUNDACION RENAL DE COLOMBIA |
| BRAYAN RICO BOLEMS | COORDINADOR SIAU- ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA |
| YAINER FERIA | COORDINADORA DE CALIDAD ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA |
| MARIA JOSE LOPEZ | COORDINADORA DE CALIDAD FUNDACION RENAL DE COLOMBIA |

Con lo anterior, esperamos haber dado respuesta con su solicitud, no sin antes decirles que para nosotros es un gusto tenerlos como miembros activos de la Liga de Usuarios para velar por la calidad en la prestación de los servicios a todos nuestros usuarios, espero trabajar de la mano con su colaboración.

Atentamente.


NULIA ISABEL MANJARREZ SURMAY
Gerente ESE Hospital La Divina Misericordia

Anexo: Evidencia del envío de la conformación de la Liga de Usuarios a los diferentes coordinadores de los servicios.

Proyectó: Brayan Rico Bolemos – SIAU ESE Hospital Divina Misericordia.

Elaboró: Nicole Padilla Valdes – SIAU Fundación Renal De Colombia.

Revisó: Yainer Feria Borrero – Profesional Especializado en calidad.

Dirección: Barrió San José ave. Colombia N° 13 -146- Tel: 6888223

Email: misericordia@esehospitaladivinamisericordia.gov.co - esehospitaldivinamisericordia@hotmail.com



Nicole Padilla <siau@fundacionrenaldecolombia.com>

ACTA DE ACTUALIZACION DE LIGA DE USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA

1 mensaje

Nicole Padilla <siau@fundacionrenaldecolombia.com>

30 de septiembre de 2020, 14:43

Para: Samir Saco Diaz <amigodelusuarios@fundacionrenaldecolombia.com>, Samir Saco Diaz <amigos.usuarios@fundacionrenaldecolombia.com>, Dayana Montesdeoca Aguas <dayana.montesdeoca@fundacionrenaldecolombia.com>, ANTONIO REDONDO <coordinacion.uci@fundacionrenaldecolombia.com>, MARLENE FORTICH Urgencias <marlene.fortich@fundacionrenaldecolombia.com>, DULIBETH ARIZA <urgencia.adultos@fundacionrenaldecolombia.com>, Carlos Andres Canchila <coordinacion.pediatría@fundacionrenaldecolombia.com>, Brenda Gutierrez <brenda.gutierrez@fundacionrenaldecolombia.com>, Juliana Perez <juliana.perez@fundacionrenaldecolombia.com>, Departamento Epidemiología <epidemiologiahdm@fundacionrenaldecolombia.com>, Laura Aycardi <referenciahdm.magangue@fundacionrenaldecolombia.com>, Nayibis Turizo <nayibis.turizo@fundacionrenaldecolombia.com>, Yeris Caldera <yeris.caldera@fundacionrenaldecolombia.com>, Moira Gomez <bancodesangrehdmq@fundacionrenaldecolombia.com>, Brayan Andres Rico <brayanrico77@gmail.com>, jainerferia@hotmail.com, Maria Lopez <calidad.hdm@fundacionrenaldecolombia.com>, Gabriel Antonio Garcia <gabrielantoniogarcia@fundacionrenaldecolombia.com>

BUEN DIA

CORDIAL SALUDO,
SE COMPARTE PARA SU CONOCIMIENTO OFICIO Y ACTA DE ACTUALIZACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA LIGA DE USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA.

GRACIAS

--

Sistema de Información y Atención al Usuario
E.S.E Hospital la Divina Misericordia
Fundación Renal de Colombia
Magangué Bolívar

2 adjuntos

 ACTA 004-2020 AC LIGA DE USUARIOS (1).pdf
3583K

 OFICIO COORDINADORES.pdf
91K