



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA MAGANGUE BOLIVAR



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA
OPERADO POR FUNDACIÓN RENAL DE COLOMBIA

¡Nuestra Prioridad es tu Salud y Seguridad!





ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA MAGANGUE BOLIVAR

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

JOE RAFAEL COHEN MEDINA
Gerente



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA MAGANGUE BOLIVAR

**CONVOCADOS A PARTICIPAR TODOS
EN LA
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS DE LA VIGENCIA 2022**



LA BUENA GESTION EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y EL MANEJO RESPONSABLE DE LAS FINANZAS EN LA ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA, SON GARANTÍAS DE SERVICIO DE BUEN SERVICIO DE SALUD PERMANENTE CON CALIDAD Y OPORTUNIDAD PARA LA COMUNIDAD EN GENERAL



MARCO LEGAL

LEY 1438 DE 2011 (Enero 19)

«Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones»



Ley 1438 de 2011

Artículo 109, *Obligatoriedad de Audiencias Públicas de Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado*, Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud Públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la **formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión**, para ello deberán **presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración**.

Las instituciones privadas prestadoras de servicios de salud deberán publicar anualmente por internet sus indicadores de calidad y de gestión en la forma que establezca el reglamento.



EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y EL ÁREA GEOGRÁFICA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD DE LA ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA

La ESE Hospital La Divina Misericordia para la prestación de los servicios de salud cuenta con un asociado la Fundación Renal de Colombia, que viene operando la prestación del servicio de salud mediante un contrato de asociación, prestando a los diferentes usuarios del área geografía departamental de Bolívar los servicios de salud.

La ESE Hospital La Divina Misericordia como Centro de Referencia registra atención en los siguientes ZODES:

ZODES DE LA MOJANA BOLIVARENSE: Donde funcionan los Hospitales de Baja Complejidad de Magangué, Achí, Pinillos (San Nicolás de Tolentino), Tiquisio (San Juan de Puerto Rico), Montecristo y San Jacinto del Cauca.

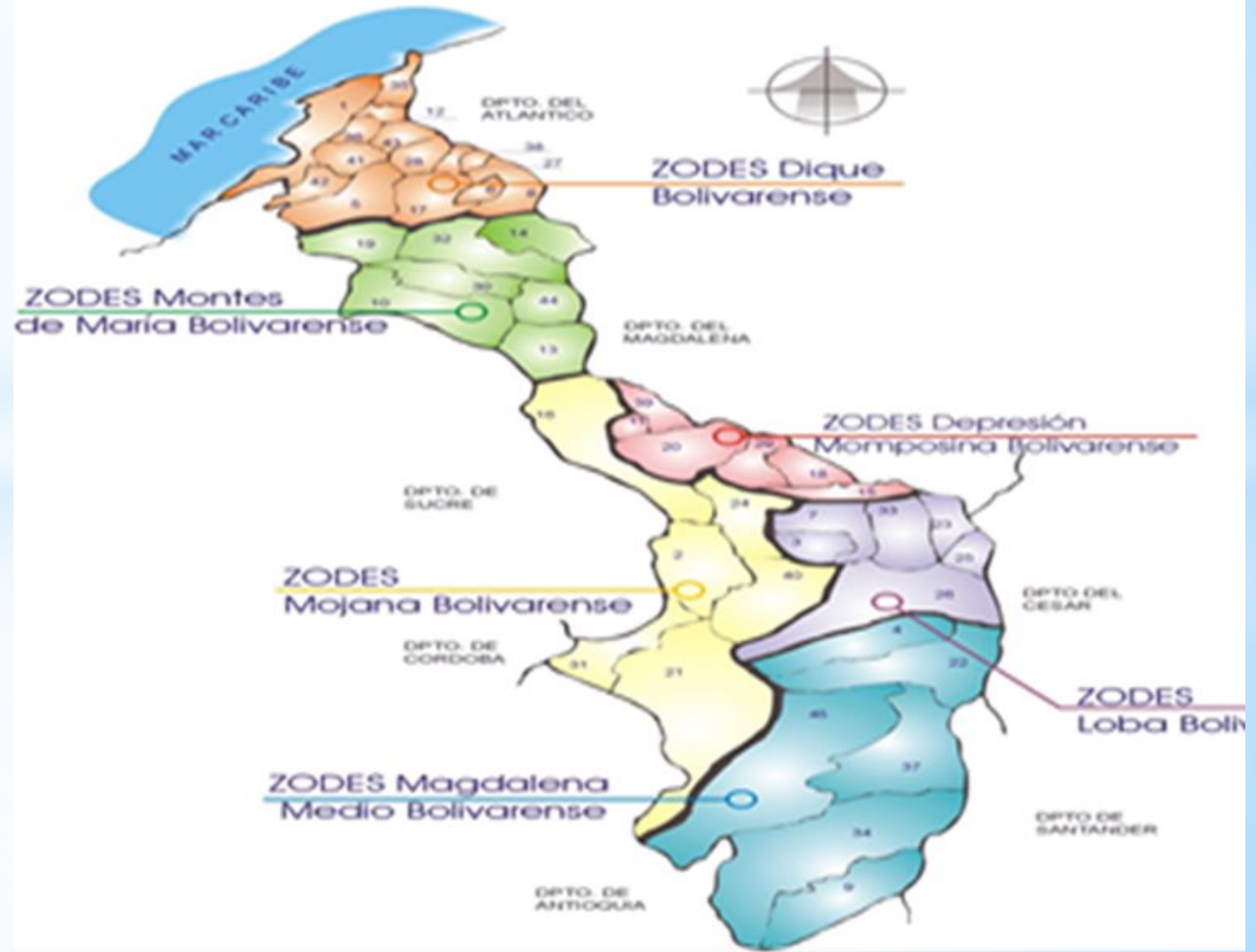
ZODES DE LA DEPRESIÓN MOMPOSINA: Donde Funcionan los Hospitales de Baja Complejidad de Cicuco, Hatillo de Loba, Margarita, Mompóx (Santamaría), San Fernando y Talaigua Nuevo.

La demanda de pacientes y la necesidad del servicio la ESE Hospital La Divina Misericordia el portafolio ofertando servicios de Mediana y Alta Complejidad, esta posesionado como principal Centro de Referencia de los Zodes de la Mojana Bolivarense y la Depresión Momposina, donde además se referencian pacientes de los sures de los departamentos de Sucre, Magdalena y Córdoba.



GOBERNACIÓN DE BOLIVAR Secretaría de Salud Departamental

MAPA N° 1
ZONAS DE DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL
"ZODES" DEL DEPARTAMENTO DE BOLIVAR





ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

PRODUCCION DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA ESE

Concepto	2021	2022	Var %
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN*	14.708	6.132	-58,3
Dosis de Biológicos Aplicados	14.466	5.928	-59,0
Controles de Enfermería	0	0	0,0
Otros controles de enfermería de P y P (Diferentes a Atención Prenatal - Crecimiento y Desarrollo)	0	0	0,0
Citologías Cervicovaginales	242	204	-15,7
SERVICIOS AMBULATORIOS	298.011	311.819	4,6
Consultas de Medicina General Electivas	1.014	810	-20,1
Consultas de Medicina General Urgentes	70.390	97.240	38,1
Consultas de Medicina Especializada Ambulatorias	155.153	151.948	-2,1
Consultas de Medicina Especializada Urgentes	71.454	61.821	-13,5
SERVICIOS HOSPITALARIOS	56.161	61.782	10,0
Total de Egresos	28.979	28.644	-1,2
Partos Vaginales	1.819	1.336	-26,6
Partos Cesárea	5.782	4.474	-22,6
Total de Partos	7.601	5.810	-23,6
Total Cirugías	19.581	27.328	39,6
SERVICIOS DIAGNÓSTICOS	797.444	1.023.466	28,3
Imágenes Diagnósticas	157.918	164.085	3,9
Exámenes de Laboratorio	639.526	859.381	34,4
Porcentaje de Ocupación	88,8	91,3	2,8
Promedio Día Estancia	1,6	1,8	12,5
Giro Cama (Mes)	12,0	0,3	-97,5
OTROS HOSPITALARIOS	108.424	206.605	90,6
Pacientes en Observación	59.006	150.378	154,9
Total Días Estancia Egresos	46.649	53.445	14,6
Días Estancia Egresos Salud Mental	0	0	0,0
Días Estancia Cuidados Intermedios	527	559	6,1
Días Estancia Cuidados Intensivos	2.242	2.223	-0,8



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022 PRODUCCION DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA ESE

En la tabla anterior, se muestra la tendencia de la producción total haciendo énfasis en la variación de los dos últimos años. Las 2 columnas corresponden las cifras obtenidas por conceptos de la promoción y prevención, servicios ambulatorios, servicios hospitalarios, servicios diagnósticos y otros hospitalarios durante los años 2021 y 2022 con relación a la producción total.

En los Servicios de Promoción y Prevención se pasó de 14,708 a 6.132 pacientes atendidos con respecto al año 2021; los cuales corresponden a 5,928 dosis de biológicos aplicados y 204 citologías tomadas. Para la vigencia 2022, la tendencia fue a la disminución debido al cierre del servicio de vacunación contra Covid -19.





ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022 PRODUCCION DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA ESE

Los Servicios Ambulatorios presentaron un incremento del 4,6% con respecto a la vigencia 2021, pasando de 298.011 a 311.819 consultas realizadas, observándose especialmente en las **Consultas de Medicina General Urgentes con un 38,1%**; esto se puede atribuir a la reactivación de estos servicios, por lo que existían consultas represadas por la falta de atención en los mismos. **Las Consultas de Medicina Especializada Ambulatorias disminuyeron con una variación de 2,1%** con respecto al año inmediatamente anterior pasando de 155.153 a 151.948 pacientes atendidos; las **Consultas de Medicina Especializada Urgentes disminuyeron con una variación de 13,5%** con respecto al año inmediatamente anterior pasando de 71.454 a 61.821 pacientes atendidos y las **Consultas de Medicina General Electivas disminuyeron con una variación de 20,1%** con respecto al año inmediatamente anterior pasando de 1.014 a 61.821 pacientes atendidos. Esto se debe a que somos el único centro de referencia del municipio y de la zona de influencia con el servicio de urgencias con más especialidades. Se observa este mismo comportamiento en los **Servicios Hospitalarios los cuales incrementaron en un 10,0%** con respecto a la vigencia 2021, pasando de 56.161 a 61.782 pacientes hospitalizados, aunque se disminuyó en la atención de los partos vaginales con un 26,6%, seguido de **Partos por Cesárea con una variación de 22,6%** y el **Total Egresos en 1,2%**. Con relación a la vigencia 2022 comparada con el año inmediatamente anterior, podemos decir que el comportamiento es similar el cual tuvo un incremento en general del 10,0%, mostrando la mayor participación en el **Total de Cirugías con 39,6%** pasando de 19.581 a 27.328 pacientes intervenidos quirúrgicamente.





ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022 PRODUCCION DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA ESE

Los Servicios Diagnósticos en el 2022 se incrementaron en un 28,3%, esto debido a que la entidad se ha mantenido como un prestador de imágenes diagnósticas y exámenes de laboratorios especializados como: Tomografía y resonancia magnética y de apoyo diagnóstico.

El Porcentaje Ocupacional tuvo un aumento del 2,8%, con respecto al año anterior pasando de 88,8% en la vigencia 2021 a 91,3% en la vigencia 2022 dada la capacidad instalada. Se presentó este comportamiento, debido a la alta demanda de pacientes y por la reactivación de todos los servicios; los días de las estancias hospitalarias pasaron de 1,6 en el año 2021 a 1,8 días en el año 2022. Con referencia al Giro Cama se observa una disminución al pasar de 12,0 para el año 2021 a 0,3 pacientes por cama disponible con relación al año 2022 teniendo una menor rotación de la cama.

En Otros Hospitalarios en al año 2022 muestra un incremento del 90,6% con respecto al año 2021, pasando de 108.424 a 206.605 pacientes atendidos, donde Pacientes en Observación tuvo un incremento del 154,9% y el Total de Estancias de los Egresos en un 14,6%, esto se puede atribuir a disminución de casos de pacientes Covid-19. Para el año 2022 se presentó de igual forma un aumento ya que somos el único prestador con el servicio de urgencias y por contar con gran parte de subespecialidades para la atención integral del paciente.



INDICADORES DE CALIDAD

Indicador	Unidad de medida	2020	2021	2022	Estándar meta	Umbral de desempeño no aceptable
					2022	2022
Indicadores experiencia de la atención						
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	0,5	0,8	0,3	2,0	>3
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Días	NA	NA	NA	NA	NA
Tiempo Promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	Días	6,6	9,0	6,1	14,0	>15
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	Días	5,8	3,1	3,6	5,0	>5
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	Días	5,9	4,9	6,1	7,0	>8
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	Días	3,6	4,1	4,0	7,0	>8
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	Días	4,4	4,8	3,8	11,0	>12
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Minutos	30,8	28,4	34,3	30,0	>=30
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	Relación porcentual	94,4%	96,3%	94,1%	95,0%	95,0%
Indicadores seguridad						
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Tasa por 1000 días estancia	0,9	0,7	1,1	2,0	>=2
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Relación porcentual	0,1%	0,3%	2,0	2,0%	>=2%
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Tasa por 100 egresos	0,4	0,2	0,2	2,0	>=2
Proporción de cancelación de cirugía	Relación porcentual	0,7%	0,9%	0,4%	7,0%	>8



INDICADORES DE CALIDAD

Los indicadores de calidad del reporte obligatorio, el hospital no reportó, el indicador “Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general”, debido a que no se presta este servicio. Al comparar los resultados con el año anterior, cabe anotar que los indicadores de oportunidad de Medicina General, Medicina Interna, Pediatría, Ginecología, Obstetricia y Cirugía General se mantuvieron dentro de los umbrales de desempeño establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Tuvieron un cambio los indicadores: Tiempo Promedio de Espera Para la Atención del Paciente Clasificado como Triage 2 en el Servicio de Urgencias al pasar de 28 a 34 minutos en el año evaluado, no cumpliendo con el estándar meta, esto debido a la alta demanda de pacientes y por ser el único prestador de este servicio. En cuanto a la Proporción de Satisfacción Global de los Usuarios en la IPS disminuyó pasando de 96,3% a 94,1% de usuarios insatisfechos; esto lo podemos atribuir a una de las principales inconformidades por no oportunidad en el horario de atención de las citas programadas y demora en la atención en el servicio de urgencias y por el daño del aire acondicionado.





ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

INDICADORES DE CALIDAD

La ESE Hospital La Divina Misericordia en procura del mejoramiento continuo y buscando cumplir con las diferentes recomendaciones, viene adelantando acciones para garantizar la sostenibilidad de la oferta actual, el mejoramiento de los programas de gestión de la seguridad del paciente, sostener los procesos de cirugía, urgencias y el sistema de información al usuario (SIAU), siendo la principal razón del ser la satisfacción del usuario.

PROCESO

Cumplimiento en habilitación institucional teniendo en cuenta la Resolución 2003 del 2014 y sus anexos. La Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud.

ACTIVIDAD

- A través de la interventoría por parte de la ESE se realizó, autoevaluación de los servicios prestados, teniendo en cuenta los estándares de habilitación (Resolución 2003 de 2014).
- Cumplimiento de las condiciones mínimas de habilitación, se realizó adecuación y mantenimiento preventivo de los depósitos temporales y finales de los residuos hospitalarios de todos los servicios, se intervino observación ginecológica se realizó cambio de cubiertas en la unidad de cuidados intermedios, en parte del servicio de quirúrgica, pediatría y medicina interna.
- Se realiza mantenimiento preventivo y correctivos de los equipos biomédicos.
- Realización, socialización e implementación del documento PAMEC, basado en acreditación.
- Reporte oportuno de la Circular 012 de 2016.
- Sostenimiento de talento humano calificado para garantizar la prestación de los servicios.
- Capacitación al personal asistencial en temas de interés en salud pública COVID - 19.
- Cumplimiento en el reporte, a los diferentes entes de control de los indicadores. (Decreto 2193 – Resolución 256 de 2016)
- Sostenimiento del Sistema de información al Usuario (SIAU).
- Socialización e implementación de los derechos y deberes de los usuarios a través del SIAU.
- Sostenimiento, socialización e implementación del programa de seguridad del paciente.



PRODUCCION Y EFICIENCIA HOSPITALARIA

SEDES OPERATIVAS

Departamento	Municipio	Numero Sede	Nombre	Tipo_Zona
Bolívar	MAGANGUÉ	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	URBANA
Bolívar	MAGANGUÉ	02	ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE OLAYA	URBANA
Bolívar	MOMPÓS	04	ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	URBANA
Bolívar	MAGANGUÉ	05	SANTISIMA TRINIDAD	URBANA

La Empresa Social del Estado Hospital La Divina Misericordia para la vigencia 2022, no realizó apertura de sede.



PRODUCCION Y EFICIENCIA HOSPITALARIA CAPACIDAD INSTALADA

Sede	Capacidad	Servicio	Cantidad
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	AMBULANCIAS	Medicalizada	1
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	AMBULANCIAS	Medicalizada	1
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	AMBULANCIAS	Medicalizada	1
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Pediátrica	24
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Adultos	71
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Cuidado básico neonatal	5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Incubadora Intermedia Neonatal	2
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Intermedia Adultos	10
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Incubadora Intensiva Neonatal	5
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Intensiva Adultos	20
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Incubadora Básico Neonatal	1
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Cuna Intermedia Neonatal	1
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Cuna Intensiva Neonatal	1
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Cuna Básico Neonatal	1
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMAS	Atención del Parto	37
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMILLAS	Observación Pediátrica	18
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	27
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	36
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CONSULTORIOS	Urgencias	6
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	21
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	SALAS	Partos	1
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	SALAS	Procedimientos	1
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA	SALAS	Sala de Cirugía	5



PRODUCCION Y EFICIENCIA HOSPITALARIA

CAPACIDAD INSTALADA

ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE OLAYA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	13
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE OLAYA	SALAS	Procedimientos	1
SANTISIMA TRINIDAD	CAMAS	Paciente crónico con ventilador	4
SANTISIMA TRINIDAD	CAMAS	Intensiva Adultos	9
SANTISIMA TRINIDAD	CONSULTORIOS	Consulta Externa	1
SANTISIMA TRINIDAD	SALAS	Sala de Cirugía	1
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	AMBULANCIAS	Medicalizada	1
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	AMBULANCIAS	Medicalizada	1
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	CAMAS	Pediátrica	14
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	CAMAS	Adultos	32
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	CAMAS	TPR	15
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	CAMILLAS	Observación Pediátrica	8
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	8
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	16
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	CONSULTORIOS	Urgencias	3
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	CONSULTORIOS	Consulta Externa	11
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	SALAS	Partos	1
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	SALAS	Procedimientos	1
ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA SEDE SAN JUAN DE DIOS MOMPÓS	SALAS	Sala de Cirugía	2



PRODUCCION Y EFICIENCIA HOSPITALARIA

CAPACIDAD INSTALADA

La tabla anterior nos muestra la Capacidad Instalada con que cuenta la ESE Hospital La Divina Misericordia con sus diferentes sedes. Se realizó reorganización de las camas para el cumplimiento de la normatividad vigente. Cabe resaltar que para la vigencia evaluada se realizó apertura de servicios de alta complejidad como: Cuidado Básico Neonatal, Cuidado Intermedio Neonatal, Cuidado intensivo Neonatal con 8 incubadoras y 3 cunas para lograr un mejor de proceso de referencia y contra referencia se habilitaron tres ambulancias medicalizadas, permitiendo oportunidad en las remisiones.

Se continuó con la expansión de los servicios ubicados en la antigua diocesana debido a la pandemia del nuevo coronavirus COVID-19, con 24 camas hospitalarias, servicios ambulatorios y quirúrgicos con el fin de evitar el contagio del virus antes mencionado.



INFORME DE CARTERA VIGENCIA 2022

El equipo humano de Cartera ha elaborado un trabajo permanente para reforzar todos los parámetros básicos que soportan el funcionamiento de la Gestión de la misma, se muestra la gestión del comportamiento de facturación, radicación, glosas y los saldos por deudores de las cuentas por cobrar a diciembre 31 de 2022, información oficial reportada en la plataforma SIHO 2193 del Sistema Nacional en Salud. Se realiza una gestión en las cuentas por cobrar (Conciliación de cartera, cobros persuasivos, soportes de pago-llamadas telefónicas-correos electrónicos), así mismo, el gestionando recaudo de la cartera a cada una de las diferentes empresas responsables de pago ERP, en forma oportuna, que permite el flujo de caja adecuado de la ESE, para que la entidad cumpla con sus obligaciones económicas.

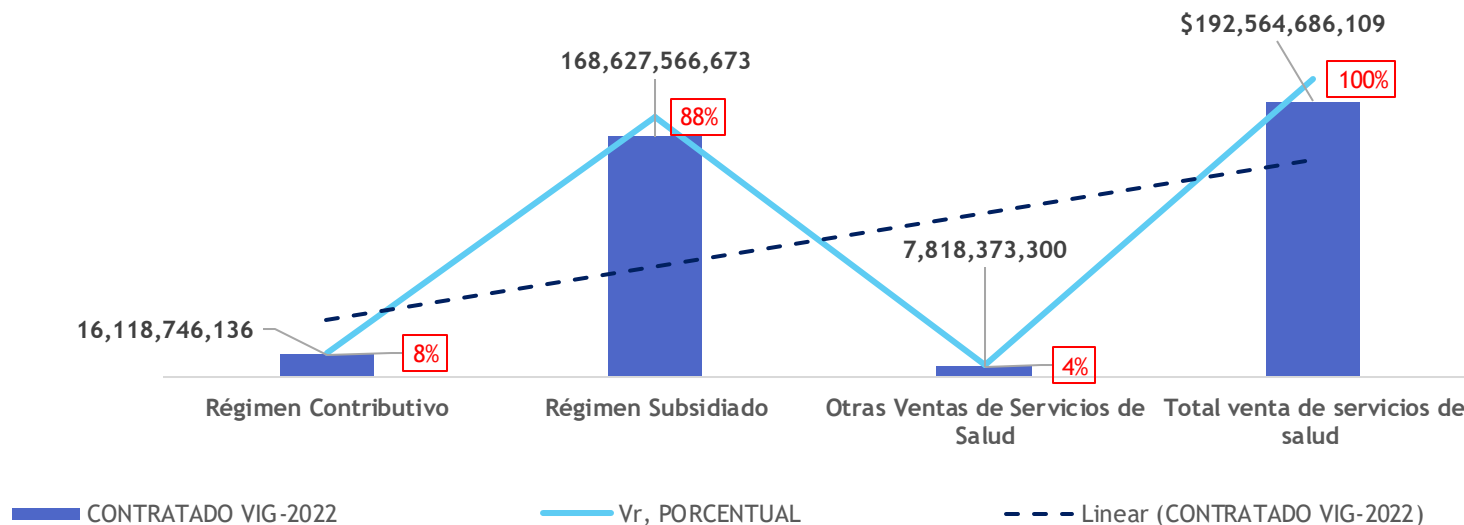
Se Realiza BIG DATA, con el resultado de este análisis masivo se tomarán las mejores decisiones que garanticen así la sostenibilidad financiera de la ESE Hospital la Divina Misericordia, esta información la pueden observar y medir de la siguiente manera:

Estado de la Cartera a corte diciembre 31 de 2022 de la ESE Hospital la Divina Misericordia del municipio de Magangué Bolívar. Inicia con la identificación, análisis y soporte de la información susceptible de saneamiento y control de las cuentas por cobrar, continúa con la elaboración análisis y presentación de la cartera adeudada con cada una de las Entidades responsables de Pago ERP.



INFORME DE CARTERA VIGENCIA 2022

CONTRATACIÓN DE LA VIGENCIA 2022



Esta grafica muestra los diferentes valores en tiempos combinados de datos en la Contratación por Régimen vs Facturación en la Vigencia 2022, la **ESE Hospital La Divina Misericordia**, presenta contratos por eventos celebrados con las Entidades Administradoras de los recursos del sistema, el cual consiste en que la ESE Hospital, facture los servicios prestados a los usuarios de acuerdo con los términos contractuales y los administradores asumen el pago de dicha prestación, con contratos vencidos, anticipados o prorrogados los cuales ascendieron la suma de **CIENTO NOVENTA Y DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL UN PESO MLC (\$192.564.686109)**, de los cuales en la vigencia 2022, alcanzó una Facturación por valor de **\$164.645.606.001**.



FACTURACION POR TIPO DE PAGADOR VIGENCIA 2022

FACTURACION VIGENCIA 2022

CONTRATADO VIG-2022	IMPORTE NETO DE LA FACTURACIÓN VIGENCIA 2022	TOTAL FACTURACIÓN RADICADA VIG 2022	FACTURACION PENDIENTE X RADICAR VIG-2022	TOTAL FACTURACIÓN RADICADA CARTERA X DEUDORES VIG 2022
\$ 192.564.686.109	\$ 164.645.606.009	\$ 148.083.915.491	\$ 16.561.690.510	\$ 132.665.217.887
86%		90%	10%	90%

PROMEDIO MENSUAL FACTURACION NETA VIG-2022	\$ 13.720.467.167
PROMEDIO MENSUAL FACTURACIÓN RADICADA VIG 2022	\$ 12.340.326.291

En este análisis de cartera se muestra la vigencia 2022, alcanzando **86%** en **Facturación Real (Bruta)**, frente a lo contratado por valor de **\$164.645.606.001**, con promedio mensual de Facturación en la vigencia 2022 por valor de **\$13.720.467.167**, presentando una **Facturación Radicada de la Vigencia 2022** en las Empresas Responsables de Pago **ERP**, por valor de **\$148.083.915.491** con una participación del **90%** frente a la Facturación Bruta, con un promedio mensual de Facturación Radicada por valor de **\$12.340.326.291**,



FACTURACIÓN POR TIPO PAGADOR MENSUALIZADO VIGENCIA 2022

TIPO PAGADOR	FACTURACION NETA VIG-2022	Vr. %	CARTERA RADICADA VIG-2022	Vr. %	CARTERA X DEUDOR VIG-2022	Vr. %	Facturación Pendiente de Radicar	Vr. %
CONTRIBUTIVO	\$ 14.043.282.758	9%	\$ 12.807.655.952	9%	\$ 22.781.984.386	17%	\$ 2.840.569.841	13%
SUBSIDIADO	\$ 127.719.618.209	78%	\$114.387.164.757	77%	\$ 62.178.529.236	47%	\$ 14.925.486.620	69%
PPNA	\$ 3.924.165.032	2%	\$ 3.592.325.135	2%	\$ 14.343.982.248	11%	\$ 1.576.248.263	7%
SOAT ECAT	\$ 3.609.181.074	2%	\$ 3.272.954.655	2%	\$ 14.762.159.990	11%	\$ 1.298.096.358	6%
OTROS DEUDORES	\$ 15.349.358.928	9%	\$ 14.023.814.992	9%	\$ 18.598.562.027	14%	\$ 1.113.720.128	5%
Total Cartera Radicada	\$ 164.645.606.001	100%	\$148.083.915.491	100%	\$ 132.665.217.887	100%	\$ 21.754.121.210	100%

TIPO PAGADOR	RECAUDO VIG CORRIENTE-2022	Vr. %	SALDO POR COBRAR VIG-CORRIENTE	Vr. %	RECAUDO VIG-ANTERIOR	vr%	CXC VIG-ANTERIOR-2022	vr%	TOTAL CUENTAS X COBRAR VIG 2022
CONTRIBUTIVO	\$ 9.133.042.952	9%	\$ 3.674.613.000	8%	\$ 4.242.409.259	7%	\$ 19.107.371.386	23%	\$ 22.781.984.386
SUBSIDIADO	\$ 83.325.346.058	83%	\$31.061.818.699	64%	\$45.998.249.385	75%	\$ 31.116.710.538	37%	\$ 62.178.529.236
PPNA	\$ 7.960.460	0%	\$ 3.584.364.675	7%	\$ 1.498.137.235	2%	\$ 10.759.617.573	13%	\$ 14.343.982.248
SOAT ECAT	\$ 1.797.157.688	2%	\$ 1.475.796.967	3%	\$ 644.922.836	1%	\$ 13.286.363.023	16%	\$ 14.762.159.990
OTROS DEUDORES	\$ 5.572.517.787	6%	\$ 8.451.297.205	18%	\$ 8.558.305.210	14%	\$ 10.147.264.822	12%	\$ 18.598.562.027
Total Cartera Radicada	\$ 99.836.024.945	100%	\$48.247.890.546	100%	\$60.942.023.925	100%	\$ 84.417.327.341	100%	\$ 132.665.217.887

La tabla muestra los diferentes valores en tiempos combinados de datos en los diferentes Regímenes de cartera por deudores de la vigencia 2022

La Facturación por Tipo de Pagador de la anualidad 2022, muestra la cartera por Régimen evidenciando los pagos recaudados por vigencia y los saldos de las misma, presentando Cartera corriente Radicada por valor de **\$148.083.915.491**, de los cuales se recaudan pagos por de **\$99.836.024.945**, quedando Saldo pendiente por cobrar por valor de **\$48.247.890.546**, en la vigencias Anteriores, se recaudan pagos por valor de **\$54.307.152.347**, quedando una total cuenta de Deudores por Cobrar por valor de **\$132.665.217.887**



FACTURACIÓN POR TIPO PAGADOR MENSUALIZADO VIGENCIA 2022

RÉGIMEN SUBSIDIADO. Con la mayor participación en facturación, siendo la población más vulnerable del país, por lo tanto, no tienen la posibilidad de pagar un seguro, pero tienen acceso a los servicios de salud a través de subsidios que ofrece el estado. Este Régimen tiene una participación del **78%**, equivalente a la suma de **\$127.719.618.209** de **Total Facturado Real (Bruto) vigencia 2022**. Presentando una **Total Facturación Radicada en la Vigencia Corriente** por valor de **\$114.387.164.757**, con una participación del **77%**, se observa la Cartera por Deudor en el régimen por valor de **\$62.178.529.236**, con una participación del **47%**.

Se evidencia **Pago Recaudado de la vigencia corriente** por valor de **\$83.325.346.058**, con una participación porcentual del **83%** frente al total Recaudo corriente. Quedando una Cuenta por Cobrar de la vigencia Corriente por valor de **\$31.061.818.699**, con una participación del **64%** frente al Total Saldo por Cobrar de la vigencia corriente y de la **Vigencia Anterior** presenta pagos recaudados por valor de **\$36.485.525.900**, con una participación del **67%** frente al total recaudo vigencias anteriores, queda una cuenta por cobrar por valor de **\$31.116.710.538**, equivalente al **37%** del Total de saldo por cobrar de Vigencias Anteriores. Obteniendo como resultado el **Total Facturación Radicada por cobrar en las dos vigencias** por valor de **\$62.178.529.236**, con una participación porcentual del **47%** frente al Total Cartera por Deudor Radicada vigencia 2022. Este Régimen presenta Facturación Pendiente por Radicar por valor de **\$14.925.486.620**, equivalente al **69%** del Total Facturado Sin Radicar.



FACTURACIÓN POR TIPO PAGADOR MENSUALIZADO VIGENCIA 2022

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO. Este Régimen rige la vinculación de personas y familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, a causa del pago de una cotización individual y familiar, presenta una participación del **9%**, equivalente a la suma de **\$14.043.282.758** de **Total Facturado Real (Bruto) Vigencia 2022**. Presentando una **Facturación Radicada Vigencia 2022** por valor de **\$12.807.655.952**, con una participación del **9%**, observando la cartera radicada por deudores por valor de **\$22.781.984.386**, con una participación del **17%** frente la total cartera adeudada. Evidenciando Pago **Recaudado corriente** por valor de **\$9.371.405.171**, con una participación porcentual del **9%** frente al total Recaudo Corriente. Quedando una **Cuenta por Cobrar de la vigencia Corriente** por valor de **\$3.674.613.000.**, con una participación del **8%** frente al Total saldo por cobrar de la vigencia corriente y se evidencia pago recaudado de la **Vigencia Anterior**, por valor de **\$8.330.670.451**, queda una cuenta por cobrar por valor de **\$19.107.371.386**, equivalente al **26%** del Total saldo por cobrar de Vigencias Anteriores más la Vigencia Corriente. Presentando como resultado el **Total Facturación Radicada por cobrar**, por valor de **\$22.781.984.386** con una participación porcentual del **17%** frente al Total cartera por cobrar de deudores Radicada. Este Régimen presenta **Facturación Pendiente por Radicar** por valor de **\$2.840.569.841**, equivalente al **13%** del Total Facturado Sin Radicar.



FACTURACIÓN POR TIPO PAGADOR MENSUALIZADO VIGENCIA 2022

OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD. Esta Ventas de Servicios se componen por Adres, Aseguradoras, Régimen Especial e IPS. Este Tipo de Pagador presenta una **Facturación Real (Bruta)** por valor de **\$15.349.358.928**, Equivalente al **9%** del Total Facturado, con una **Facturación Radicada Vig-2022** por valor de **\$14.023.814.992** con una participación porcentual del **9%**, de los cuales presenta **Pago Recaudado corrientes** por valor de **\$5.572.517.787**, con una participación porcentual del **6%** frente al total Recaudo corriente. Quedando una **Cuenta Por Cobrar de la Vigencia Corriente** por valor de **\$8.451.297.205**, con una participación del **18%** frente al Total Radicado de la vigencia corriente y de la **Vigencia Anterior**, presenta pagos recaudados por valor de **\$8.415.251.886**, con una participación porcentual del **15%** frente al total recaudo de las vigencias anteriores, Queda una cuenta por cobrar por valor de **\$10.147.264.822**, equivalente al **12%** del Total Saldo por Cobrar Vigencias Anteriores más la vigencia Actual presenta el resultado de la **Total Cuenta por Cobrar de las Vigencias Anteriores por Deudores Radicada** por valor de **\$18.598.562.027**, con una participación porcentual del **14%** frente al Total Cartera por Deudores Radicada. Este Tipo de Pagador presenta Facturación Pendiente por Radicar por valor de **\$1.113.720.128**, equivalente al **5%** del Total Facturado Sin Radicar



FACTURACIÓN POR TIPO PAGADOR MENSUALIZADO VIGENCIA 2022

POBLACIÓN POBRE EN LO NO CUBIERTO CON SUBSIDIO A LA DEMANDA DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL PPNA. Corresponde a la población que se encuentra en los puntos de corte adoptados en la Resolución 3778 del 2011 y a las poblaciones especiales registradas en los listados censales, que no se encuentran afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado y que tampoco están cubiertas por los regímenes especiales y de excepción. Este Este Tipo de Pagador presenta una **Facturación Real (Bruta)** por valor de **\$3.924.165.032**, Equivalente al **2%** del Total Facturado. Con una **Facturación Radicada Vig-2022** por valor de **\$3.592.325.135**, con una participación porcentual del **2%**, de los cuales presenta **Pago Recaudado corrientes** por valor de **\$7.960.460**, con una participación porcentual del **0.1%** frente al total Recaudado corriente. Quedando una **Cuenta Por Cobrar de la Vigencia Corriente** por valor de **\$3.584.364.675**, con una participación del **7%** frente al Total Radicado de la vigencia corriente y de la vigencia anterior, presenta pagos recaudados por valor de **\$613.122.277**, con una participación porcentual del **1%** frente al total recaudo de las vigencias anteriores, queda una cuenta por cobrar por valor de **\$10.759.617.573**, equivalente al **13%** del Total Saldo por Cobrar Vigencias Anteriores más la vigencia Actual presenta el resultado de la **Total Cuenta por Cobrar de las Vigencias Anteriores por Deudores Radicada** por valor de **\$14.343.982.248**, con una participación porcentual del **11%** frente al Total Cartera por Deudores Radicada. Este Tipo de Pagador presenta Facturación Pendiente por Radicar por valor de **\$1.113.720.128**, equivalente al **5%** del Total Facturado Sin Radicar.



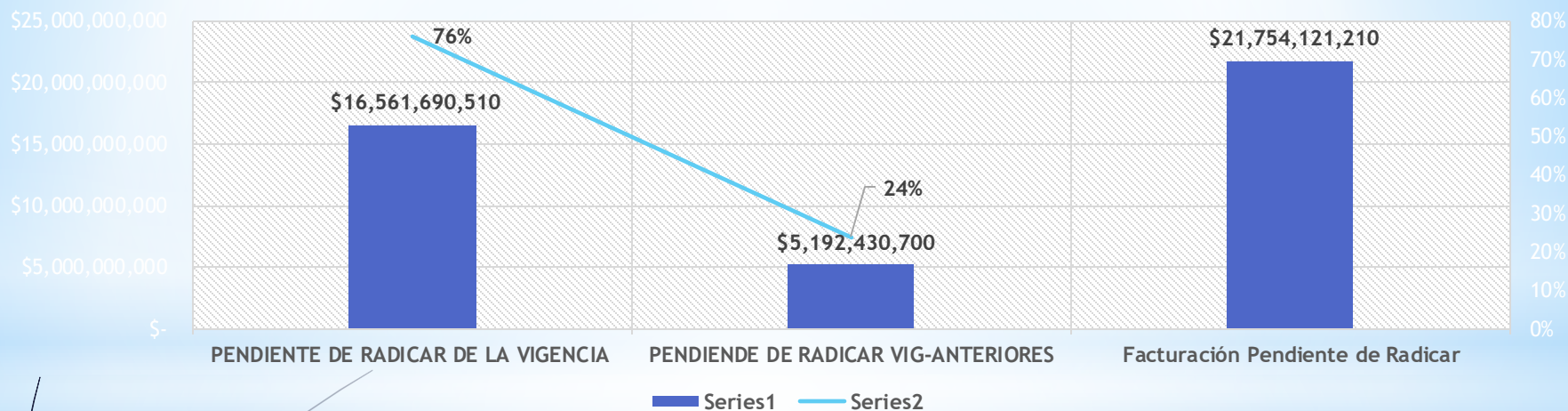
FACTURACIÓN POR TIPO PAGADOR MENSUALIZADO VIGENCIA 2022

SOAT (Diferentes a ECAT). Este seguro obligatorio que tiene como propósito atender y proteger a los usuarios ya sean pasajeros, conductores y/o peatones que sufren un accidente de tránsito, cubriendo todos los gastos que este ocasione. Este Este Tipo de Pagador presenta una **Facturación Real (Bruta)** por valor de **\$3.609.181.074**, Equivalente al **2%** del Total Facturado, con una **Facturación Radicada Vigencia 2022** por valor de **\$3.272.954.655**, con una participación porcentual del **2%**, de los cuales presenta **Pago Recaudado corrientes** por valor de **\$1.797.157.688**, con una participación porcentual del **2%** frente al total Recaudo corriente. Quedando una **Cuenta Por Cobrar de la Vigencia Corriente** por valor de **\$1.475.796.967**, con una participación del **3%** frente al Total Radicado de la vigencia corriente y de la Vigencia Anterior, presenta pagos recaudados por valor de **\$462.581.833**, con una participación porcentual del **1%** frente al total recaudo de las vigencias anteriores, Queda una cuenta por cobrar por valor de **\$13.286.363.023**, equivalente al **16%** del Total Saldo por Cobrar Vigencias Anteriores más la vigencia Actual presenta el resultado de la **Total Cuenta por Cobrar de las Vigencias Anteriores por Deudores Radicada** por valor de **\$14.762.159.990**, con una participación porcentual del **11%** frente al Total Cartera por Deudores Radicada. Este Tipo de Pagador presenta Facturación Pendiente por Radicar por valor de **\$1.298.096.358**, equivalente al **6%** del Total Facturado Sin Radicar.



FACTURACIÓN PENDIENTE * RADICAR

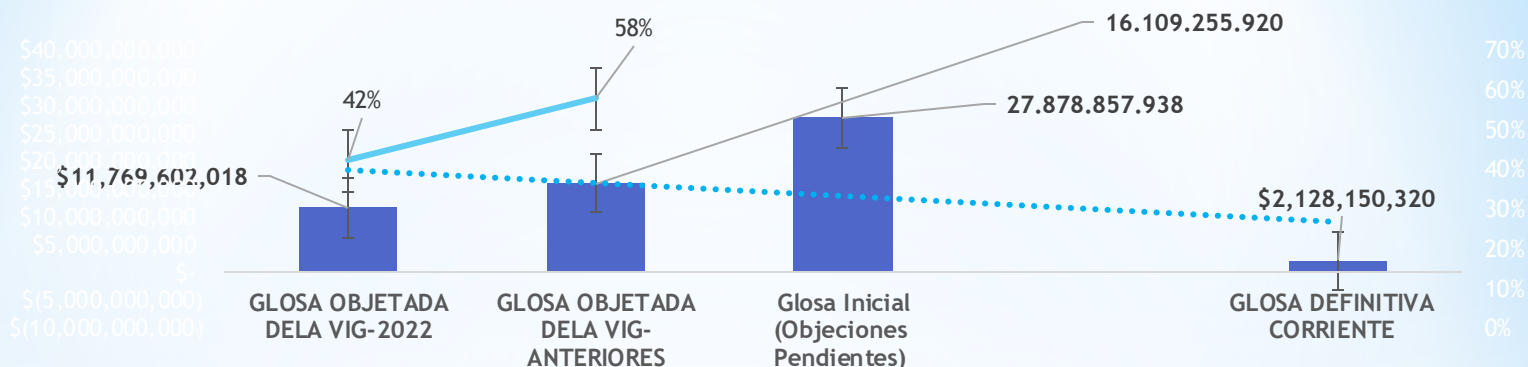
Facturación Pendiente de Radicar



La grafica muestra la Facturación Pendiente por Radicar, se recomienda agilizar el procedimiento para dar forma a la entrada de cuenta por pagar de la ESE Hospital La Divina Misericordia. La vigencia 2022 presenta Facturación Pendiente por Radicar por valor de **\$21.754.121.210**, de los cuales **\$16.561.690.510**, son de la vigencia corriente 2022 con una participación porcentual del **73%**, y el **27%** restante del valor total de la Facturación Pendiente de Radicar son de Vigencias Anteriores, equivalente a la suma de **\$5.192.430.700**.



GLOSA INICIAL (OBJECIONES PENDIENTE) VIGENCIA 2022



Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)

Series1 Series2 Linear (Series1)

Esta grafica combinada presenta, las objeciones pendientes de la vigencia 2022, por valor de **\$27.879.695.107**, de las cuales **\$11.769.602.018** pertenecen a la vigencia corriente 2022, con una participación porcentual del Total Glosa Inicial **42%**, observando **Glosas Iniciales de Vigencias Anteriores por valor de \$16.109.255.920**, equivalente al **58%** del total glosa inicial. Se evidencia **Glosa definitiva por valor de \$2.128.150.320**.



RECAUDO VIGENCIA 2022

RECAUDO VIGENCIA 2022		vr%
GIRO DIRECTO VIG-2022	\$ 60.978.965.913	40%
PAGO TESORERIA	\$ 93.164.211.379	60%
TOTAL RECAUDO VIG-2022	\$ 154.143.177.292	100%

TIPO PAGADOR	RECAUDO VIG-2022	vr%	RECAUDO VIG-ANTERIOR	vr%	TOTAL RECAUDO VIG-2022	Vr.%
Régimen Contributivo	\$ 9.133.042.952	9%	\$ 8.330.670.451	15%	\$ 17.463.713.403	11%
Régimen Subsidiado	\$ 83.325.346.058	83%	\$ 36.485.525.900	67%	\$ 119.810.871.958	78%
PPNA	\$ 7.960.460	0%	\$ 613.122.277	1%	\$ 621.082.737	0%
SOAT ECAT	\$ 1.797.157.688	2%	\$ 462.581.833	1%	\$ 2.259.739.521	1%
OTROS DEUDORES	\$ 5.572.517.787	6%	\$ 8.415.251.886	15%	\$ 13.987.769.673	9%
Total RECAUDO	\$ 99.836.024.945	100%	\$ 54.307.152.347	100%	\$ 154.143.177.292	100%

En este análisis de recaudo se muestra, lo recaudado por **Giro Directo** en la vigencia 2022, por valor de **\$60.978.965.913**, con una participación del **40%** frente al Total Recaudo de la vigencia, presentando **Pagos por Tesorería** por valor de **\$93.164.211.379**, con una participación del **60%**, nos dan como resultado un Total Recaudo en la Vigencia 2022, por valor de **\$154.143.177.292**. Observando que en la Vigencia Corriente alcanzó Recaudo por valor de **\$99.836.024.945**, con una participación porcentual del **65%**, frente al Total Recaudo, presentando Recaudo de Vigencias Anteriores por valor de **\$54.307.152.347**, con una Participación del **35%**, frente al Total Recaudo.



RECAUDO VIGENCIA 2022

La **Facturación por Tipo de Pagador** en este cuarto Trimestre presenta el **RÉGIMEN SUBSIDIADO** con la mayor participación en facturación, siendo la población más vulnerable del país, por lo tanto, no tienen la posibilidad de pagar un seguro, pero tienen acceso a los servicios de salud a través de subsidios que ofrece el estado. Este Régimen tiene una participación del **78%**, equivalente a la suma de **\$119.810.871.958** del **Total Recaudo Vigencia 2022**, presentando Recaudo Corriente por valor de **\$83.325.346.058**, alcanzando una participación del **83%**, Frente al Total Recaudo Corriente de la vigencia, con Recaudo de Vigencias Anteriores por valor de **\$36.485.525.900**, presentando una participación del **67%** Frente al Total Recaudo de Vigencias Anteriores.

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO. Este Régimen rige la vinculación de personas y familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, a causa del pago de una cotización individual y familiar, presenta una participación del **11%**, equivalente a la suma de **\$17.463.713.403** del **Total Recaudo Vigencia 2022**. Presentando Recaudo Corriente por Valor de **\$9.133.042.952**, alcanzando una participación del **9%**, Frente al Total Recaudo Corriente de la vigencia, presentando Recaudo de Vigencias Anteriores por valor de **\$8.330.670.451**, con una participación del **15%** Frente al Total Recaudo de Vigencias Anteriores.



RECAUDO VIGENCIA 2022

OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD. Esta Ventas de Servicios se componen por Adres, Aseguradoras, Régimen Especial e IPS. Este Tipo de Pagador una participación del **9%**, equivalente a la suma de **\$13.987.769.673** del **Total Recaudo Vigencia 2022**. Presentando Recaudo Corriente por valor de **\$5.572.517.787**, alcanzando una participación del **6%**, frente al total recaudo corriente de la vigencia, presentando Recaudo de Vigencias Anteriores por valor de **\$8.415.251.886**, con una participación del **15%** frente al total recaudo de vigencias anteriores.

POBLACIÓN POBRE EN LO NO CUBIERTO CON SUBSIDIO A LA DEMANDA DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL PPNA. Corresponde a la población clasificada en los niveles 1 y 2 del SISBEN que se encuentra en los puntos de corte adoptados en la Resolución 3778 del 2011 y a las poblaciones especiales registradas en los listados censales, que no se encuentran afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado y que tampoco están cubiertas por los regímenes especiales y de excepción. Este Tipo Pagador una participación del **0,1%**, equivalente a la suma de **\$621.082.737** del **Total Recaudo Vigencia 2022**, presentando Recaudo Corriente por Valor de **\$7.960.460**, alcanzando una participación del **00,1%**, Frente al Total Recaudo Corriente de la vigencia, presentando recaudo de vigencias anteriores por valor de **\$613.122.277**, con una participación del **1%** Frente al Total Recaudo de Vigencias Anteriores.



RECAUDO VIGENCIA 2022

SOAT (Diferentes a ECAT). Este seguro obligatorio que tiene como propósito atender y proteger a los usuarios ya sean pasajeros, conductores y/o peatones que sufren un accidente de tránsito, cubriendo todos los gastos que este ocasione. Este Tipo Pagador una participación del **1%**, equivalente a la suma de **\$2.259.739.521** del **Total Recaudo Vigencia 2022**, presentando Recaudo Corriente por Valor de **\$1.797.157.688**, alcanzando una participación del **2%**, Frente al Total Recaudo Corriente de la vigencia, presentando Recaudo de Vigencias Anteriores por valor de **\$462.581.833**, con una participación del **1%** Frente al Total Recaudo de Vigencias Anteriores.



RECAUDO VIGENCIA 2022

GIRO PARA ABONO DE FACTURACIÓN SIN IDENTIFICAR

Cartera Tipo Pagador	RÉGIMEN SUBSIDIADO	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	PPNA . DEPARTAMENTALES -y- MUNICIPAL	SOATECAT	TOTAL
Giro para abono de facturación sin identificar	\$ 2.973.326.526	\$ 2.156.235.020	\$ 1.687.829.966	\$ 1.595.334.197	\$ 1.675.118.184	\$ 10.087.843.893
	29%	21%	17%	16%	17%	100%

La tabla 8 presenta Giro Recaudado sin identificar que facturas pagan ni a que vigencia corresponden en las diferentes E.R.P, por valor de **\$10.087.843.893**,

El Giro Recaudado sin identificar, se muestra por Tipo de Pagador, Presentado El **Régimen Subsidiado** con mayor participación porcentual del **29%**, frente al total Giro sin identificar equivalente a la suma de **\$2.973.326.526**, le sigue el **Régimen Contributivo** con una participación del **21%**, equivalente a la suma de **\$2.156.235.020**, continua **Otros Deudores por Ventas de Servicios de la Salud**, con una participación del **17%**, equivalente a la suma de **\$1.687.829.966**, tenemos **Sot-Ecat**, con una participación **17%** similar a Otros Deudores, por valor de **\$1.675.118.184**, y por último tenemos PPNA con la menor participación con **16%** equivalente a la suma de **\$1.595.334.197**.



CUMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO PAGO ANTICIPADO DEL 50% DEL VALOR DE LA FACTURA RADICADA

RECAUDO CUMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DEL PAGO ANTICIPADO

TIPO PAGADOR	CARTERA RADICADA VIG-2022	RECAUDO VIG-2022	CXC DE LA VIG-2022	PARTICIPACION % (PAGO ANTICIPADO DEL 50% DEL VALOR DE LA FACTURA)	INCUMPLIMIENTO O % (PAGO ANTICIPADO DEL 50% DEL VALOR DE LA FACTURA)
CONTRIBUTIVO	\$ 12.807.655.952	\$ 9.133.042.952	\$ 3.674.613.000	35,7%	14,3%
SUBSIDIADO	\$ 114.387.164.757	\$ 83.325.346.058	\$ 31.061.818.699	36,4%	13,6%
PPNA	\$ 3.592.325.135	\$ 7.960.460	\$ 3.584.364.675	0,11%	49,9%
SOAT ECAT	\$ 3.272.954.655	\$ 1.797.157.688	\$ 1.475.796.967	27,5%	22,5%
OTROS DEUDORES	\$ 14.023.814.992	\$ 5.572.517.787	\$ 8.451.297.205	19,9%	30,1%
Total Cartera Radicada	\$ 148.083.915.491	\$ 99.836.024.945	\$ 48.247.890.546		

De acuerdo a este planteamiento la tabla actual del cuarto trimestre presenta un análisis en el comportamiento del recaudo actual. Se observa la Facturación Radicados de la vigencia corriente por valor de **\$148.083.915.491**, de los cuales se recaudaron pagos por valor de **\$99.836.024.945**, quedando una cuenta por cobrarse de la vigencia corriente 2022, por valor de **\$48.247.890.546**, este análisis se mide por tipos de pagadores, expresando que:



RECAUDO CUMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DEL PAGO ANTICIPADO

El Régimen Contributivo alcanzó una Facturación Radicada de **\$12.807.655.952**, de los cuales, realizan pago por valor de **\$9.133.042.952**, alcanzando un 35,7% de participación del anticipado del 50% del valor de la factura creando incumplimiento del 14,3% frente al pago anticipado del 50% del valor de la factura que debían pagar, quedando una deuda por cobrar por valor de **\$3.674.613.000**, correspondiente a este Régimen Contributivo.

El Régimen Subsidiado alcanzó una Facturación Radicada por valor de **\$114.387.164.757**, fueron Radicado en las diferentes E.R.P, de los cuales, realizan pago por valor de **\$83.325.346.058**, alcanzando un 36,4% de participación del anticipado del 50% del valor de la factura incumpliendo el 50% con un 13,6% por debajo del al pago anticipado del 50% del valor de la factura que debían pagar. quedando una deuda por cobrar por valor de **\$31.061.818.699.**, correspondiente a este Régimen Subsidiado.



RECAUDO CUMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DEL PAGO ANTICIPADO

PPNA alcanzó una Facturación Radicada por valor de **\$3.592.325.135**, de los cuales realizando pagos por valor de **\$7.960.460**, alcanzando **0,11%** creando incumplimiento del **50%** frente al pago anticipado del **49,9%** del valor de la factura que debían pagar, quedando una deuda por cobrar por valor de **\$3.584.364.675**, correspondiente a PPNA.

SOAT (Diferentes a ECAT) alcanzó una Facturación Radicada Valor de **\$3.272.954.655**, de los cuales realizan pago por valor de **\$1.797.157.688**, alcanzando un **27%** de participación del anticipado del **50%** del valor de la factura incumpliendo con el **23%** frente al pago anticipado del **50%** del valor de la factura, quedando una deuda por cobrar por valor de **\$1.475.796.967**, correspondiente a SOAT.

OTRAS VENTAS DE SERVICIOS alcanzaron una Facturación Radicada por valor de **\$14.023.814.992**, de los cuales realizan pago por valor de **\$5.572.517.787**, alcanzando un **19,9%** de participación del anticipado del **50%** del valor de la factura creando incumplimiento del **31,1%** frente al pago anticipado del **50%** del valor de la factura que debían pagar. quedando una deuda por cobrar por valor de **\$6.810.698.044**. En este análisis se observan facturación sin Radicar por valor de **\$1.316.124.561**, correspondiente a Otras Ventas de Servicios.



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022
CONSOLIDADO DE LA CARTERA POR EDADES VIGENCIA 2022
CARTERA ADEUDADA POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD
CARTERA ADEUDADA A CORTE 31 DICIEMBRE DEL 2022

CARTERA POR ANTIGÜEDAD

CARTERA POR DEUDORES - POR TIPO PAGADORES	CARTERA POR ANTIGÜEDAD					TOTAL CARTERA RADICADA POR DEUDORES	VR/%	DETERIORO ACOMULADO DE CUENTAS X COBRAR	
	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360				VR/%
CONTRIBUTIVO	\$ 2.092.761.714	\$ 554.957.860	\$ 1.283.761.005	\$ 2.243.574.221	\$ 16.606.929.586	\$ 22.781.984.386	17%	\$ 7.667.593.060	34%
SUBSIDIADO	\$ 15.188.399.328	\$ 4.281.684.960	\$ 3.828.883.529	\$ 8.024.146.151	\$ 30.855.415.268	\$ 62.178.529.236	47%	\$ 17.140.367.979	28%
PPNA	\$ 153.400.512	\$ 36.127.011	\$ 269.014.477	\$ 227.281.749	\$ 13.658.158.499	\$ 14.343.982.248	11%	\$ 7.849.480.632	55%
SOAT ECAT	\$ 711.916.243	\$ 617.166.222	\$ 892.818.283	\$ 4.073.850.374	\$ 8.466.408.868	\$ 14.762.159.990	11%	\$ 3.201.682.726	22%
OTROS DEUDORES	\$ 2.579.953.193	\$ 794.960.232	\$ 1.943.597.420	\$ 5.104.981.343	\$ 8.175.069.839	\$ 18.598.562.027	14%	\$ 1.374.880.987	7%
Total Cartera Radica	\$ 20.726.430.990	\$ 6.284.896.285	\$ 8.218.074.714	\$ 19.673.833.838	\$ 77.761.982.060	\$ 132.665.217.887	100%	\$ 37.234.005.384	28%
	15,6%	4,7%	6,2%	14,8%	58,6%				

El consolidado de cartera, de las Empresas Responsables de Pago ERP, a corte a 31 de diciembre del 2022 por deudas de servicios de salud ascendió a **CIENTO TREINTA Y DOS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES DOSCIENTOS DIECISIETE MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS MLC (\$132.665.217.887)**. Clasificada por edades de la siguiente manera:



CARTERA ADEUDADA A CORTE 31 DICIEMBRE DEL 2022

Clasificada por edades de la siguiente manera:

Hasta 60 días, alcanzo una deuda por valor de **\$20.726.430.990**, con una participación porcentual **15,6%**, frente al Total Cartera Radicada adeudada.

de 61 a 90 días, alcanzo una deuda por valor de **\$6.284.896.285**, con una participación porcentual **4,7%**, frente al Total Cartera Radicada adeudada.

de 91 a 180 días, alcanzo una deuda por valor de **\$8.218.074.714**, con una participación porcentual **6,2%**, frente al Total Cartera Radicada adeudada

de 181 a 360 días, alcanzo una deuda por valor de **\$19.673.833.838**, con una participación porcentual **14,8%**, frente al Total Cartera Radicada adeudada.

mayores a 361 días, alcanzo una deuda por valor de **\$77.761.982.060**, con una participación porcentual **58,6%**, frente al Total Cartera Radicada adeudada.



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

CONCENTRACIÓN DE CARTERA POR ENTIDADES DEUDORAS INTERVENIDAS, LIQUIDADAS, EN VIGILANCIA ESPECIAL, EN PROGRAMA DE RECUPERACIÓN O LIQUIDACIÓN VOLUNTARIA, A CORTE DICIEMBRE 31 DE 2022

RÉGIMEN	CANTIDAD	Hasta 60	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	VR/ %	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios	VR/ %	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	VR/ %	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	VR/ %	Giro para abono de facturación sin identificar	VR/ %
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	11				\$15.021.333.894	\$ 15.021.333.894	36%	\$ 7.145.736.415	33%	\$1.008.699.886	59%	\$2.761.691.051	37%	\$11.733.977	48%
RÉGIMEN SUBSIDIADO	19	\$ 41.947.612	\$18.150.551	\$198.800	\$26.932.586.711	\$ 26.992.883.674	64%	\$ 14.582.440.160	67%	\$ 713.604.958	41%	\$4.631.072.031	63%	\$12.488.715	52%
TOTAL CARTERA EN LIQUIDACIÓN	30	\$ 41.947.612	\$18.150.551	\$198.800	\$41.953.920.605	\$ 42.014.217.568		\$ 21.728.176.575		\$1.722.304.844	100%	\$7.392.763.082	100%	\$24.222.692	100%

0,1%

0,04%

0,0005%

99,9%

52%

En tabla se puede ver como el comportamiento de las 30 cartera en liquidación asciende a **\$42.014.217.568**, presentando un deterioro de **\$21.728.16.575**, con una participación del **52%** frente al total Cartera en liquidación, Presentando una Facturación Pendiente de Radicar por valor de **\$1.722.304.844**, se Observan Glosa Inicial por Valor de **\$7.392.763.082**, y Giros Sin Identificar Facturas por valor de **\$ 24.222.692**.

Con una Cartera por antigüedad evidenciado a continuación. **De 181 a 360 días** con una participación del 0,005% equivalente a la suma de **\$198.800**, la cartera **mayor a 360 días** de las entidades Intervenidoas o en liquidación. A la fecha de corte de este estudio dicha concentración alcanza un nivel de participaciones de cartera vencida por encima del **99,9%** equivalente a la suma de **\$42.014.217.568**. Las entidades Intervenidoas o en liquidación por Tipo de Pagador, presenta el **Régimen Contributivo** presenta 11 Carteras en Liquidación con una participación del 36% equivalente a la suma de **\$15.021.333.894**. **Régimen Subsidiado**, presenta 19 Carteras en Liquidación con la mayor participación porcentual del 64% equivalente a la suma de **\$26.992.883.674**.



EMPRESAS RESPONSABLES DE PAGOS ERP EN LIQUIDACIÓN

		30	41.947.612	18.150.551	198.800	41.953.920.605	42.014.217.568			21.728.176.575
RÉGIMEN	Subconcepto	Hasta 60	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	VR/ %	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios	VR/ %	
CONTRIBUTIVO	PLiq-EPS003-Cafesalud EPS	0	0	0	7.759.423.613	7.759.423.613	18,5%	3.432.997.589	15,8%	
CONTRIBUTIVO	PLiq-EPS016-Cooemeva EPS SA	0	0	0	2.154.411.569	2.154.411.569	5,1%	543.192.438	2,5%	
SUBSIDIADO	PLiq-MovilidadRS-EPSS16-Cooemeva EPS SA	0	0	0	150.117.502	150.117.502	0,4%	52.672.859	0,2%	
CONTRIBUTIVO	PLiq-EPS023-Cruz Blanca SA EPS	0	0	0	22.882.465	22.882.465	0,1%	4.838.569	0,0%	
CONTRIBUTIVO	PLiq-HUMANA - VIVIR S.A. EPS	0	0	0	37.067.141	37.067.141	0,1%	37.067.141	0,2%	
CONTRIBUTIVO	PLiq-SALUDCOLOMBIA EPS	0	0	0	1.282.745	1.282.745	0,0%	1.282.745	0,0%	
CONTRIBUTIVO	PLiq-Saludcoop EPS	0	0	0	1.962.920.500	1.962.920.500	4,7%	1.962.920.500	9,0%	
CONTRIBUTIVO	PLiq-EPS033-Salud Vida EPS SA	0	0	0	2.827.706.745	2.827.706.745	6,7%	1.121.509.180	5,2%	
CONTRIBUTIVO	PLiq-Golden Group SA EPS	0	0	0	12.290.993	12.290.993	0,03%	12.290.993	0,1%	
CONTRIBUTIVO	PLiq-MULTIMEDICAS SALUD CON CALIDAD EPS S.A.	0	0	0	714.749	714.749	0,002%	714.749	0,0%	
CONTRIBUTIVO	PLiq-MovilidadRC-ESSC76-Asociación Mutual Barrios Unidos de Quibdó ESS "AMBUQ"	0	0	0	182.220.459	182.220.459	0,4%	27.803.143	0,1%	
SUBSIDIADO	PLiq-ESS076-Asociación Mutual Barrios Unidos de Quibdó ESS "AMBUQ"	0	0	0	15.790.531.764	15.790.531.764	37,6%	10.234.289.599	47,1%	
CONTRIBUTIVO	PLiq-EPS044-MEDIMAS EPS SAS	0	0	0	60.412.915	60.412.915	0,1%	1.119.368	0,01%	
SUBSIDIADO	PLiq-CAFABA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BARRANCABERMEJA	0	0	0	9.859.922	9.859.922	0,02%	9.859.922	0,05%	
SUBSIDIADO	PLiq-CCF018-Caja de Compensación Familiar CAFAM EPS	0	0	0	2.490.835	2.490.835	0,01%	2.490.835	0,01%	
SUBSIDIADO	PLiq-EPS CAPRECOM -Caja de Previsión Social de Comunicaciones	0	0	0	512.062.128	512.062.128	1,2%	512.062.128	2,4%	
SUBSIDIADO	PLiq-CCF015-COMFACOR EPS - CCF de Córdoba	0	0	0	313.366.058	313.366.058	0,7%	205.964.488	0,9%	
SUBSIDIADO	PLiq-EPS PROGRAMA COMFENALCO ANTIOQUIA	0	0	0	5.629.393	5.629.393	0,0%	5.629.393	0,03%	
SUBSIDIADO	PLiq-ESS133-Cooperativa de Salud Comunitaria "COMPARTA"	0	0	0	2.612.519.445	2.612.519.445	6,2%	275.651.268	1,3%	
SUBSIDIADO	PLiq-CONDOR S.A. EPS	0	0	0	3.588.716	3.588.716	0,0%	3.588.716	0,02%	
SUBSIDIADO	PLiq-EPS022-EPS CONVIDA	41947612	17618637	0	0	59.566.249	0,1%			
SUBSIDIADO	PLiq-ESS002-Empresa Mutua para el Desarrollo Integral de la Salud ESS "EMDISALUD ESS"	0	0	0	771.226.130	771.226.130	1,8%	308.490.452	1,4%	
SUBSIDIADO	PLiq-EPSI02-Asociación de Cabildos Indígenas Zenú de San Andrés de Sotavento Córdoba - Sucre "Manexca"	0	0	0	76.676.917	76.676.917	0,2%	42.018.093	0,2%	
SUBSIDIADO	PLiq-SELVASALUD S.A. EPS	0	0	0	57.354.207	57.354.207	0,1%	57.354.207	0,3%	
SUBSIDIADO	PLiq-SOLSALUD EPS S.A.	0	0	0	183.021.704	183.021.704	0,4%	183.021.704	0,8%	
SUBSIDIADO	PLiq-CCF053-COMFACUNDI - CCF de Cundinamarca	0	0	0	65.265.167	65.265.167	0,2%	9.819.096	0,05%	
SUBSIDIADO	PLiq-CCF007-Comfamiliar Cartagena EPS-CC de Cartagena	0	0	0	6.096.748.842	6.096.748.842	14,5%	2.406.210.690	11,1%	
SUBSIDIADO	PLiq-CCF024-Comfamiliar Huila EPS-CCF	0	531914	198800	10.149.493	10.880.207	0,03%	1.338.222	0,01%	
SUBSIDIADO	PLiq-CCF027-Comfamiliar Nariño EPS-CCF	0	0	0	1.128.455	1.128.455	0,003%	1.128.455	0,01%	
SUBSIDIADO	PLiq-MovilidadRS-EPSS13-Saludcoop EPS	0	0	0	270.850.033	270.850.033	0,6%	270.850.033	1,2%	



CLASIFICACION DE LA CARTERA POR ANTIGÜEDAD VIGENCIA 2022

ANTIGÜEDAD	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Adeudada
TOTAL CARTERA ADEUDADA	\$ 20.726.430.990	\$ 6.284.896.285	\$ 8.218.074.714	\$ 19.673.833.838	\$ 77.761.982.060	\$ 132.665.217.887
PARTICIPACIÓN %	16%	5%	6%	15%	59%	

Este análisis de las cuentas por cobrar y su duración de los plazos que estos poseen, permitiendo llevar un orden de los deudores conociendo el rango de los días, muestra el consolidado de la Cartera por Edades presenta el siguiente comportamiento:

A 60 días A la fecha de corte de este estudio dicha concentración alcanza un nivel de participaciones del **16%** equivalente a la suma de **\$20.776.430.990**, frente al Total Cartera Adeudado por edades. Cartera activa Corriente.

De 61 a 90 días Presenta una participación porcentual del **5%** equivalente a la suma de **\$6.284.896.285**, frente al Total Cartera Adeudado por edades. Según el Artículo 18 del Reglamento Interno de Cartera, no se calculará provisión, teniendo en cuenta que la facturación en términos de cobro persuasivo e inclusive de radicación.

De 91 a 180 días Presenta una participación porcentual del **6%** equivalente a la suma de **\$8.218.074.714**, frente al Total Cartera Adeudado por edades. Según el Artículo 18 del Reglamento Interno de Cartera se debe efectuar provisión del 5% del total de la cartera clasificada en este rango.



CLASIFICACION DE LA CARTERA POR ANTIGÜEDAD VIGENCIA 2022

De 181 a 360 días. Presenta una participación porcentual del 15% equivalente a la suma de **\$19.673.833.838**, frente al Total Cartera Adeudado por edades. Según el Artículo 18 del Reglamento Interno de Cartera, Se le debe efectuar provisión del 15% del total de la cartera clasificada en este rango.

Mayor a 360 días. Presenta una participación porcentual del **59%** equivalente a la suma de **\$77.761.982.060**, frente al Total Cartera Adeudado por edades. Según el Artículo 18 del Reglamento Interno de Cartera, esta cartera debe ser provisionada en un 85%. Debido que es una cartera de difícil cobro y además presenta un 99% de las 30 entidades Intervenidas o en liquidación equivalentes a la suma de **\$41.953.920.605**, frente a la cartera mayor de 360 días, con una diferencia de **\$35.808.061.455**, de los cuales pese a las gestiones efectuadas no se ha logrado pagos de los valores, esta clasificación será sometida a análisis del comité de cartera. Esto se viene presentando con las Empresas Responsables de Pago ERP, que están clasificadas en este Rango de Mayor de 360 días, debido a que realizan pago de la Facturación corriente no alcanzando el cumplimiento del pago anticipado del 50% del valor de la factura, han ido acumulando el excedente del incumplimiento más el 50% restante que pasan a vigencias anteriores.



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

El Informe de Gestión Financiera de ESE Hospital La Divina Misericordia tiene como propósito mostrar al público en general los resultados obtenidos de la ejecución Presupuestal de Ingresos y Gastos y el Balance General a diciembre 31 de 2022 con sus principales indicadores financieros de la información reportada a SIHO 2193 Sistema Nacional de Salud.

Concepto	Definitivo	Reconocido	Total Recaudado	% Recaudado/Definitivo	% Recaudado/Total
DISPONIBILIDAD INICIAL	2.667.029.334	2.667.029.334	2.667.029.334	100,0	1,70
Ingresos Corrientes	77.665.324.182	162.726.715.132	100.168.091.609	129,0	63,74
...Venta de Servicios de Salud	77.333.257.518	162.394.648.468	99.836.024.945	129,1	63,53
.....Régimen Subsidiado	68.288.111.411	125.726.346.770	83.325.346.058	122,0	53,03
.....Régimen Contributivo	3.812.270.804	14.015.016.763	9.133.042.952	239,6	5,81
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	34.095.311	672.480.703	7.960.460	0,0	0,01
.....Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	34.095.311	672.480.703	7.960.460	0,0	0,01
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	1.505.913.375	3.603.291.751	1.797.157.688	119,3	1,14
.....ADRES (Antes FOSYGA)	641.069.474	5.270.825.174	1.324.675.756	206,6	0,84
.....Otras ventas de servicios de salud	3.051.797.143	13.106.687.307	4.247.842.031	139,2	2,70
.....Población Extranjera (no asegurada)	0	3.105.043.996	0	0,0	0,00
.....Otras ventas de servicios de salud	3.051.797.143	10.001.643.311	4.247.842.031	0,0	2,70
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	332.066.664	332.066.664	332.066.664	0,0	0,21
...Aportes de la nación No ligados a la venta de servicios	332.066.664	332.066.664	332.066.664	0,0	0,21
Recursos por disponibilidad de camas de unidades de cuidado intensivo e intermedio (Resolución 1161 de 2020)	177.066.664	177.066.664	177.066.664	0,0	0,11
Otros Aportes de la Nación no ligados a la venta de servicios de salud	155.000.000	155.000.000	155.000.000	0,0	0,10
Aportes del departamento/distritos No ligados a la venta de servicios	0	0	0	0,0	0,00
Aportes del municipio No ligados a la venta de servicios	0	0	0	0,0	0,00
...Otros ingresos corrientes	0	0	0	0,0	0,00
Ingresos de Capital	0	0	0	0,0	0,00
Otros Ingresos	0	0	0	0,0	0,00
Cuentas por cobrar Otras vigencias	73.441.583.973	54.307.152.347	54.307.152.347	73,9	34,56
TOTAL DE INGRESOS	151.106.908.155	217.033.867.479	154.475.243.956	102,2	98,30
TOTAL DE INGRESOS INCLUYE DISPONIBILIDAD INICIAL	153.773.937.489	219.700.896.813	157.142.273.290	102,2	100,00



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A DICIEMBRE 31 DE 2022

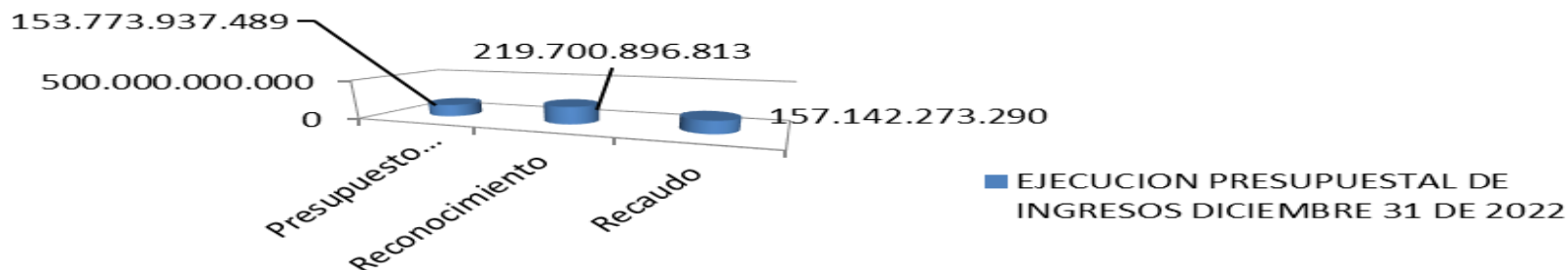
La ESE Hospital La Divina Misericordia presenta el resultado de la **ejecución presupuestal ingresos a diciembre 31 de 2022**, por concepto de **presupuesto definitivo** termino en la suma de **\$153.773.937.489**, de los cuales **se recaudó** la suma de **\$157.142.273.290**, representando el **102,2%** y se registró una **facturación por reconocimiento** por un total de **\$219.700.896.813**, respondiendo a gestión de la prestación de los servicios de salud en los niveles de atención autorizados para esta zona del departamento de Bolívar, a través del operador Fundación Renal de Colombia.

Concepto Recaudo/Reconocido	Reconocido	Recaudado	% Recaudo
	219.700.896.813	157.142.273.290	71,5

Concepto Recaudo/Definitivo	Definitivo	Recaudado	% Recaudo
	153.773.937.489	157.142.273.290	102,2

Concepto Reconocido/Definitivo	Definitivo	Reconocido	% Recaudo
	153.773.937.489	219.700.896.813	142,9

La proporción del recaudo del **71,5%** con relación a lo **obtenido por reconocimiento** y con el **102,2%** con relación al **presupuesto definitivo**; y el **reconocimiento** cerro en un **142,9%** con relación al **presupuesto definitivo** para la vigencia a **diciembre 31 de 2022**.





INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A DICIEMBRE 31 DE 2022

PRESUPUESTO DEFINITIVO Y RECAUDO DICIEMBRE 31 DE 2022 ESE HLDM

En la composición de la ejecución presupuestal de ingresos total a diciembre 31 de 2022 al se registran los siguientes resultados:

Por ingresos corrientes con un presupuesto de ingresos definitivo de \$77.665.324.182 y se recaudó la suma de \$100.168.091.609 representando el 63,74% y por reconocimiento alcanzo la suma \$162.726.715.132.

Por recursos de capital de la recuperación de cartera por cuentas por cobrar otras vigencias con un presupuesto de ingresos definitivo de \$73.441.583.973, se recaudó la suma de \$54.307.152.347 y por reconocimiento alcanza la suma \$54.307.152.347.

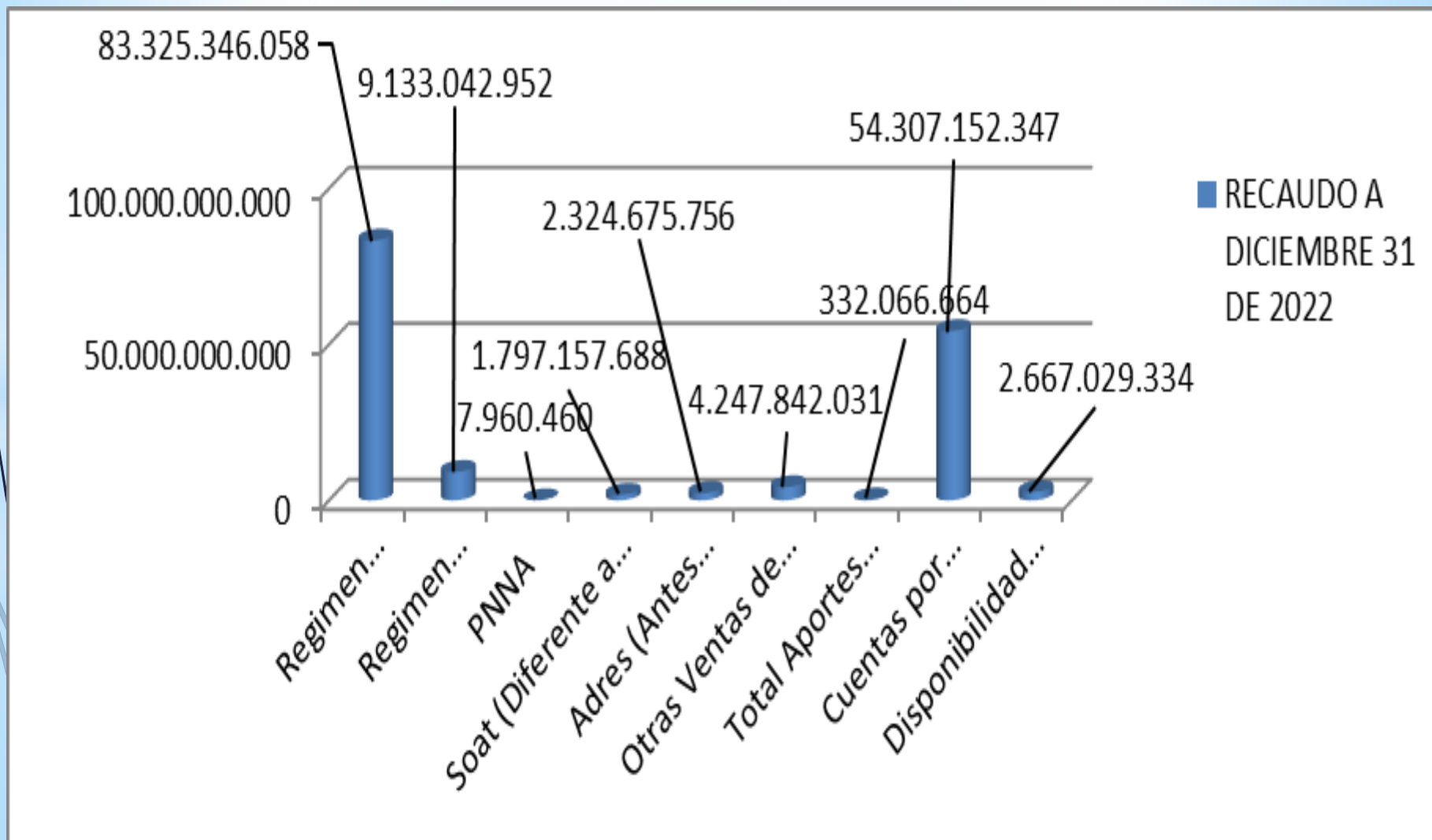
Por el saldo inicial de tesorería a diciembre 31 de 2021, se determinó en un saldo de ingreso definitivo, recaudo y reconocimiento en la suma de \$2.667.029.334.



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A DICIEMBRE 31 DE 2022

RECAUDO POR PAGADORES A DIEMBRE 31 DE 2022 ESE HLDM





INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A DICIEMBRE 31 DE 2022

RECAUDO POR PAGADORES A DIEMBRE 31 DE 2022 ESE HLDM

El valor recaudado a diciembre 31 de 2022 se presenta distribuido por los siguientes tipos de pagadores:

Por **RÉGIMEN SUBSIDIADO** con un recaudo de **\$83.325.346.058** que representa un **53,03%** del total de los ingresos por recaudo.

Por **RÉGIMEN CONTRIBUTIVO** con un recaudo de **\$9.133.042.952** que representa el **5,81%** del total de los ingresos por recaudo.

Por **ENT. TERRITORIAL SUBSIDIADO A LA OFERTA AT. A VINCULADO** con un recaudo de **\$7.960.460** que representa el **0,01%** del total de los ingresos por recaudo.

Por **SOAT** (Diferente a ECAT) con un recaudo de **\$1.797.157.688** que representa el **1,14%** del total de los ingresos por recaudo.

Por **ADRES** (Antes FOSYGA) con un recaudo de **\$1.324.675.756** que representa el **0,84%** del total de los ingresos por recaudo.

Por **OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD** con un recaudo de **\$4.247.842.031** que representa el **2,70%** del total de los ingresos por recaudo.

Por **TOTAL APORTES (No Ligados a la Venta de Servicios)** con un recaudo de **\$332.066.664** que representa el **0,21%** del total de los ingresos por recaudo.

Por **CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS** recaudó de **\$54.307.152.347** que representa el **34,56%** del total de los ingresos por recaudo.

Y por el saldo **CAJA, BANCOS, INVERSIONES TEMPORALES A DIC 31 DE 2021** con una suma de **\$2.667.029.334** representa el **1,70%** del total de los ingresos por recaudo.



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A DICIEMBRE 31 DE 2022

Concepto	Definitivo	Comprometido	Obligaciones	Pagos	% Compromisos	% Participación
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.762.225.883	6.773.963.486	6.773.963.486	6.727.754.594	87,3	4,5
...GASTOS DE PERSONAL	3.198.043.070	2.871.700.445	2.871.700.445	2.825.491.553	89,8	1,9
.....Gastos de Personal de Planta	1.061.623.807	735.281.182	735.281.182	692.812.290	69,3	0,5
.....Servicios personales asociados a la nómina	831.966.764	520.598.370	520.598.370	520.598.370	62,6	0,3
.....Sueldos personal de nómina	444.212.443	387.741.119	387.741.119	387.741.119	87,3	0,3
.....Horas extras, dominicales y festivos	0	0	0	0	0,0	0,0
...Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	387.754.321	132.857.251	132.857.251	132.857.251	34,3	0,1
.....Contribuciones inherentes a la nómina	229.657.043	214.682.812	214.682.812	172.213.920	93,5	0,1
.....Servicios Personales Indirectos	2.136.419.263	2.136.419.263	2.136.419.263	2.132.679.263	100,0	1,4
...GASTOS GENERALES	4.456.639.567	3.896.811.885	3.896.811.885	3.896.811.885	87,4	2,6
.....Adquisición de bienes	599.708.452	376.103.579	376.103.579	376.103.579	62,7	0,3
...Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	2.471.791.891	2.265.799.481	2.265.799.481	2.265.799.481	91,7	1,5
.....Mantenimiento	1.114.524.924	1.008.108.357	1.008.108.357	1.008.108.357	90,5	0,7
.....Servicios públicos	7.000.000	2.164.288	2.164.288	2.164.288	30,9	0,0
.....Impuestos y Multas	263.614.300	244.636.180	244.636.180	244.636.180	92,8	0,2
.....Otros	0	0	0	0	0,0	0,0
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	107.543.246	5.451.156	5.451.156	5.451.156	5,1	0,0
.....Pago directo de pensionados o jubilados	0	0	0	0	0,0	0,0
.....Otras transferencias corrientes	107.543.246	5.451.156	5.451.156	5.451.156	5,1	0,0
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	88.564.018.162	88.507.320.244	88.507.320.244	88.507.320.244	99,9	59,3
...Medicamentos	0	0	0	0	0,0	0,0
...De comercialización (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	0	0	0	0	0,0	0,0
...De prestación de servicios (compra de ByS para prestación de servicios diferentes a medicamentos)	88.564.018.162	88.507.320.244	88.507.320.244	88.507.320.244	0,0	59,3
INVERSION	4.595.674.382	1.259.151.396	1.259.151.396	1.259.151.396	27,4	0,8
DEUDA PUBLICA	0	0	0	0	0,0	0,0
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	52.852.019.062	52.798.811.607	52.798.811.607	52.798.811.607	99,9	35,4
TOTAL DE GASTOS	153.773.937.489	149.339.246.733	149.339.246.733	149.293.037.841	97,1	100,0



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

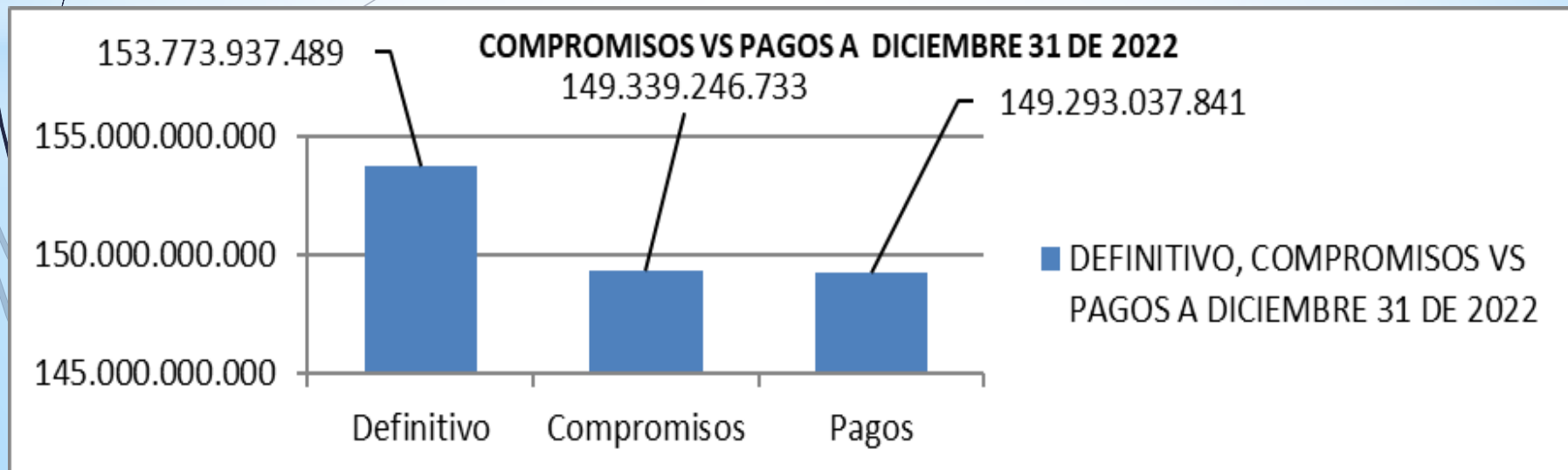
COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DEFINITIVO, COMPROMISOS Y PAGOS A DICIEMBRE 31 DE 2022

La ESE Hospital La Divina Misericordia a diciembre 31 de 2022 terminó con un **presupuesto de gastos definitivo** por la suma de **\$153.773.937.489**, registró **compromisos** por la suma de **\$149.339.246.733** que representa un **97,1%** con relación al presupuesto definitivo; Así mismo, se realizaron **pagos** por la suma de **\$149.293.037.841** que representó un **97,1%** con relación al presupuesto definitivo y un **100,0%** aproximado con relación a los compromisos.

Concepto	Definitivo	Compromisos	%
Comprometido/Definitivo	153.773.937.489	149.339.246.733	97,1

Concepto	Compromisos	Pagos	%
Pagado/Comprometido	149.339.246.733	149.293.037.841	100,0

Concepto	Definitivo	Pagos	%
Pagado/Definitivo	153.773.937.489	149.293.037.841	97,1





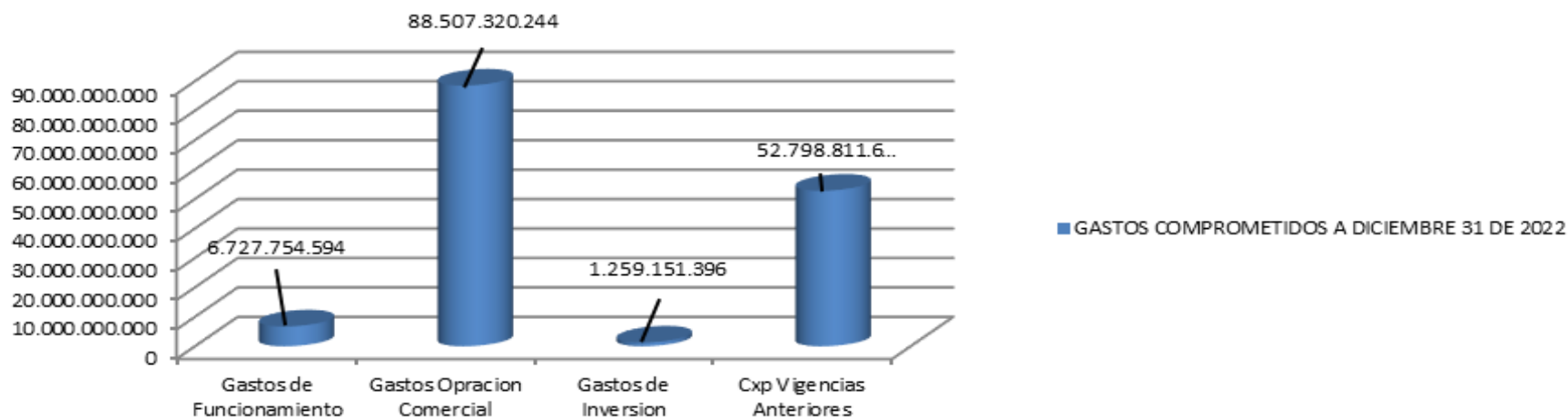
INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

GASTOS COMPROMETIDOS A DICIEMBRE 31 DE 2021 ESE HLDM

Los compromisos de gastos a diciembre 31 de 2022 distribuido por conceptos de gastos:

- Los gastos de funcionamiento registraron compromisos acumulados por la suma de **\$6.727.754.594** representando el **4,5%** del total de los compromisos realizados.
- Los gastos de operación comercial y de prestación de servicios registraron compromisos acumulados por la suma de **\$88.507.320.244** representando el **59,3%** del total de los compromisos realizados.
- Los gastos de inversión registraron compromisos acumulados por la suma de **\$1.259.151.396** representando el **0,8%** del total de los compromisos realizados.
- Los pagos por CXP vigencias anteriores registraron compromisos acumulados para la Fundación Renal de Colombia en cumplimiento del contrato de operación por la suma de **\$52.798.811.607** representando el **35,4%** del total de los compromisos realizados.

GASTOS COMPROMETIDOS A DICIEMBRE 31 DE 2022





INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

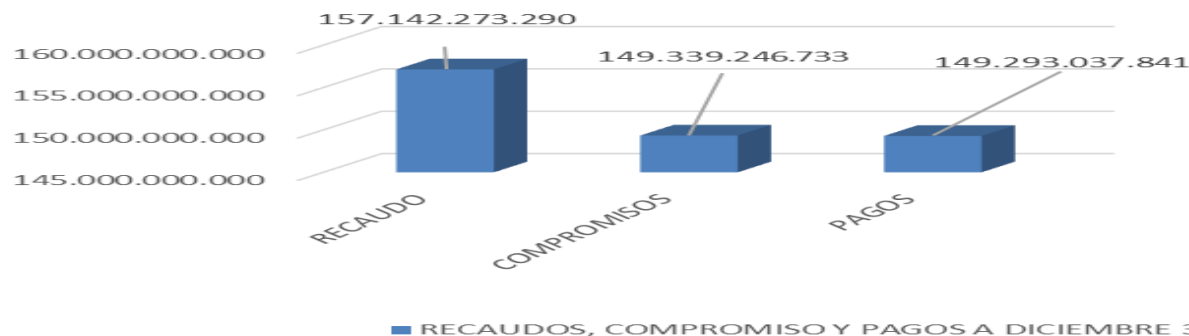
EJECUCION INGRESOS, GASTOS COMPROMETIDOS Y PAGOS DICIEMBRE 31 DE 2022

La ejecución presupuestal de ingresos y gastos a diciembre 31 de 2022 de la ESE Hospital La Divina Misericordia, muestra las siguientes cifras:

- En la ejecución de ingresos se presenta un presupuesto definitivo de \$153.773.937.489, un reconocimiento por la suma \$219.700.896.813 y recadó la suma de \$157.142.273.290.
- En la ejecución de gastos, se tiene un presupuesto definitivo por la suma de \$153.773.937.489, un compromiso por la suma de \$149.339.296.733 y realizo pagos por la suma de \$149.293.037.841.

En el grafico se observa que de lo recaudado a diciembre 31 de 2022 de \$157.142.273.290, se garantizó la realización de compromisos por \$149.339.296.733, lo que mostró que con los ingresos recaudados, la administración de la ESE hospital realizo el uso adecuado de los recursos durante la vigencia a diciembre 31 de 2022, garantizando la no generación de déficit corriente y respondiendo al cumplimiento de los compromisos adquiridos durante la vigencia 2022, en especial en los pagos realizados al operador del servicio de salud la Fundación Renal de Colombia en cumplimiento del contrato de operación.

RECAUDOS, COMPROMISOS Y PAGOS A DICIEMBRE 31 DE 2022





INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2022 ACTIVOS

Concepto	Valor
1 ACTIVOS	132.964.098.121
ACTIVO CORRIENTE	115.205.612.507
...11 Efectivo y equivalentes al efectivo	8.107.581.809
...13 Cuentas por cobrar	107.097.789.820
.....1319 Prestación de servicios de salud	144.327.056.657
.....1384 Otras cuentas por cobrar	4.438.547
.....1386 Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (CR)	37.233.705.384
.....19 Otros activos	240.878
.....1970 Activos intangibles	392.324.821
ACTIVO NO CORRIENTE	17.758.485.614
...16 Propiedades, planta y equipo	17.758.485.614
.....1605 Terrenos	1.162.500.000
.....1640 Edificaciones	10.382.727.347
.....164010 Clínicas y hospitales	10.382.727.347
.....1645 Plantas, ductos y túneles	722.080.842
.....1650 Redes, líneas y cables	379.248.640
.....1655 Maquinaria y equipo	585.842.910
.....1660 Equipo médico y científico	6.592.631.984
.....1665 Muebles, enseres y equipo de oficina	682.171.476
.....1670 Equipos de comunicación y computación	396.381.250
.....1675 Equipos de transporte, tracción y elevación	507.514.760
.....1685 Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (CR)	3.696.437.015



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2022 ESTADO DE LOS ACTIVOS

ACTIVOS

El activo a diciembre 31 de 2022 presenta una suma de **\$132.964.098.121**, donde el mayor porcentaje de participación lo tiene el **activo corriente** en la suma de **\$115.205.612.507** representando el **86,6%** del activo total, y el **activo no corriente** en la suma de **\$17.758.485.614** representando el **13,4%** del activo total.

En el **activo corriente** las **cuentas por cobrar** que representa el valor de la cartera adeudada por los distintos grupos responsables de pago ascendiendo a la suma de **\$107.097.789.820**.

**INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA****BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2022****ESTADO DEL PASIVO Y PATRIMONIO**

Concepto	Valor
2 PASIVOS	78.468.341.678
PASIVO CORRIENTE	78.468.341.678
...24 Cuentas por pagar	78.389.727.887
.....2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	78.300.713.958
.....2407 Recursos a favor de terceros	22.613.548
.....2424 Descuentos de nómina	335.781
.....2436 Retención en la fuente e impuesto de timbre	62.324.600
.....2460 Créditos judiciales	0
.....2490 Otras cuentas por pagar	3.740.000
...25 Beneficios a los empleados	78.613.791
...29 Otros pasivos	0
PASIVO NO CORRIENTE	0
3 PATRIMONIO	54.495.756.442
...32 Patrimonio de las empresas	54.495.756.443
.....3208 Capital fiscal	9.750.089.805
.....3225 Resultados de ejercicios anteriores	44.063.167.647
.....3230 Resultado del ejercicio	682.498.991
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	132.964.098.121

PASIVOS

El pasivo a diciembre 31 de 2022 asciende a la suma de **\$78.468.341.678** representando el **59,0%** del total de pasivo y patrimonio. El pasivo corriente es por la suma de **\$78.468.341.678** y mientras que el pasivo no corriente es por la suma de **\$0**.

PATRIMONIO

El patrimonio a diciembre 31 de 2022 asciende a la suma de **\$54.495.756.443** representando el **41,0%** del total pasivo y patrimonio.



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2022

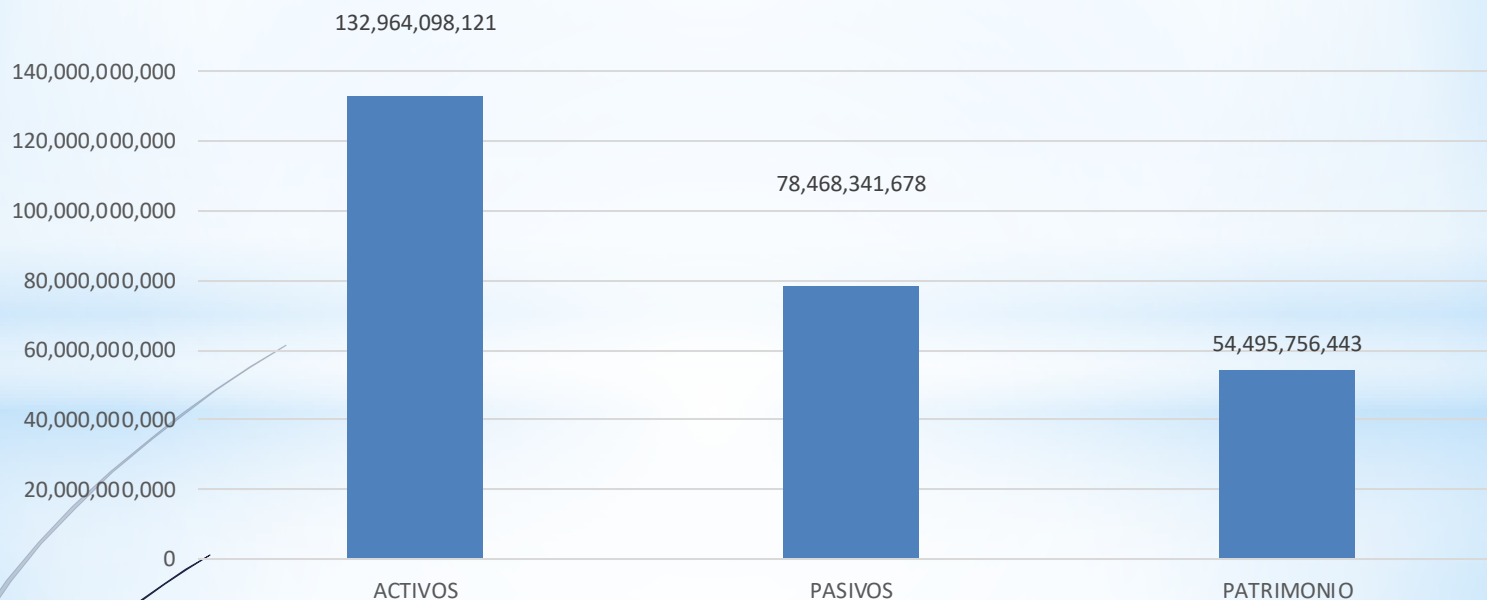
Concepto	Valor
1 ACTIVOS	132.964.098.121
ACTIVO CORRIENTE	115.205.612.507
...11 Efectivo y equivalentes al efectivo	8.107.581.809
...13 Cuentas por cobrar	107.097.789.820
...19 Otros activos	240.878
...1970 Activos intangibles	392.324.821
ACTIVO NO CORRIENTE	17.758.485.614
...16 Propiedades, planta y equipo	17.758.485.614
2 PASIVOS	78.468.341.678
PASIVO CORRIENTE	78.468.341.678
...24 Cuentas por pagar	78.389.727.887
...25 Beneficios a los empleados	78.613.791
...29 Otros pasivos	0
PASIVO NO CORRIENTE	0
3 PATRIMONIO	54.495.756.442
...32 Patrimonio de las empresas	54.495.756.443
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	132.964.098.121



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2022

BALANCE GENERAL DICIEMBRE 31 DE 2022



■ BALANCE GENERAL DICIEMBRE 31 DE 2022



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2022

ANÁLISIS DE LA ECUACIÓN CONTABLE DEL ESTADO FINANCIERO RESULTADOS A DICIEMBRE 31 DE 2022

Aplicando el resultado de la ecuación contable

ACTIVOS -- PASIVOS = PATRIMONIO

El resultado a diciembre 31 de 2022 muestra una situación financiera positiva y favorable para la institución ya que los valores siguientes:

\$132.964.098.121 – \$78.468.341.678 = \$54.495.756.443

Resultado que representa el valor patrimonial el cual indica que la ESE Hospital La Divina Misericordia a corte a diciembre 31 de 2022, **cuenta con activos por la suma de \$132.964.098.121 para cubrir sus pasivos totales los cuales ascienden a la suma de \$54.468.341.678.**



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

BALANCE GENERAL A DICIEMBRE 31 DE 2022

INDICADORES DE LIQUIDEZ RESULTADOS A DICIEMBRE 31 DE 2022

Razón Corriente: Este indicador trata de verificar las disponibilidades de la empresa a corto plazo, para afrontar sus compromisos, también a corto plazo:

Razón Corriente = Activo Corriente / Pasivo Corriente:

La razón corriente mide el activo corriente entre el pasivo corriente, el resultado es **\$115.205.612.507 / \$78.468.341.678 = \$1,5** lo cual indica que por cada peso que la ESE Hospital La Divina Misericordia debe en el corto plazo, la ESE hospital cuenta con **\$1,5 pesos para pagar sus obligaciones a diciembre 31 de 2022.**

Capital Neto de Trabajo: Es una forma de apreciar de manera cuantitativa los resultados de la razón corriente.

CNT = Activo Corriente - Pasivo Corriente:

El capital neto de trabajo mide el activo corriente menos el pasivo corriente, el resultado es **\$115.205.612.507 - \$78.468.341.678 = \$36.737.270.829**, lo que indica que este valor representa el capital neto de trabajo de la institución a diciembre 31 de 2022.



LISTADO DE REPORTES INFORME A LOS DIFERENTES ENTES DE CONTROL DURANTE LA VIGENCIA 2022

ORGANISMO DE CONTROL A REPORTAR	PLATAFORMA	INFORMES
Contaduría General de la Nación	"CHIP" Sistema Consolidador de Hacienda e Información Financiera Publica	<p>Reporte de la Categoría Contable del 1°, 2°, 3° y 4° trimestre del 2022 en la cual se da a conocer la información financiera, económica, social y ambiental.</p> <p>Reporte del CUIPO (Categoría Presupuestal del 1°, 2°, 3° y 4° trimestre del 2022).</p> <p>Reporte de Deudores Morosos a Corte de 30 de mayo de 2022.</p>
Ministerio de Salud y Protección Social	"SIHO 2193" Sistema de Gestión de Hospitales Públicos de la Dirección General de Calidad	Reporte sobre información contable, las ejecuciones presupuestales, financiero, de capacidad instalada, recurso humano, calidad y producción de los servicios durante el 1°, 2°, 3° y 4° trimestre del 2022 y el reporte anual.
Secretaria de Salud de Bolívar	Circular 029 de 1997	Reporte del Plan de Mantenimiento Hospitalario Circular 029 de 1997 de la vigencia 2022.
Superintendencia Nacional de Salud	Circular Única	Reporte de los archivos de la Circular 01 archivos de la Circular 014 y 016 de la vigencia 2022.



COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

MEDIOS ESTABLECIDOS PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES

- Oficina de atención al usuario, donde se reciben las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.
- Las PQRS se reciben de forma escrita, correo electrónico y medio telefónico, se le gestionan a través de un procedimiento correspondiente.
- En las sedes esta actividad se centraliza en la admisión donde se atiende la voz del usuario y sus familiares.



MEDIOS ESTABLECIDOS PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES

CALLCENTER



OFICINA SIAU





MEDIOS ESTABLECIDOS PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES

FORMATO QUEJAS Y RECLAMOS

QUEJAS Y RECLAMOS

Versión: 02 Vigente desde: 30

1.	Fecha	DD	MM	AAAA	2. Régimen:	Contributivo	subsidiado	Vinculado	Particular
3.	Aseguradora:								
4.	Persona que reporta la queja:								
	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD		C.C	R.C	Numero de documento				
			T.I	ASI	Municipio o corregimiento de residencia				
			PA	MSI					
5.	¿Por que medio desea que se le de a conocer la respuesta de su queja? (correo electronico, llamada telefonica, correspondencia a su vivienda). De la informacion del medio por el cual le responderemos (direccion de correo electronico, numero de telefono, direccion de su vivienda)								
6.	Nombre del funcionario que recibe la queja:								
7.	Servicio que genero la inconformidad:								
8.	DESCRIPCION DE LA QUEJA								
	FIRMA DEL USUARIO				FIRMA DE FUNCIONARIO				



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

MEDIOS ESTABLECIDOS PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LOS
USUARIOS Y SUS FAMILIARES
FORMATO DIGITAL



E.S.E HOSPITAL LA
DIVINA MISERICORDIA



Fundación Renal
de Colombia

AHORA PUEDES RADICAR TUS
PETICIONES QUEJAS O RECLAMOS
DE FORMA DIGITAL

Visita nuestra pagina web www.esehospitalladivinamisericordia.gov.co,
y da clic en el apartado de **Atención al Usuario**,
ahí encontraras los formularios para radicar tus solicitudes.



Escanea el código QR con la
camara de tu celular y accede de inmediato.

Correo: siau@fundacionrenaldecolombia.com Tel: (605) 688 41 01



MEDIOS ESTABLECIDOS PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS Y SUS FAMILIARES CORREO ELECTRÓNICO

----- Forwarded message -----

De: Fabian Garcia Osorio <fgarcia@mutualser.org>

Date: mié, 1 dic 2021 a las 12:19

Subject: VENGE 06/12/2021 SOLICITO APOYO PQRSC N 175797 PQRD-21-1340060 REQ SUPERSALUD

To: Yulieth Cortez <siau@fundacionrenaldecolumbia.com>

Buenas tardes,

Muy respetuosamente envió apoyo en la gestión y para su conocimiento de **PQRSC 175797 PQRD-21-1340060** , interpuesta por el usuario

agradezco antemano su apoyo y colaboración **para dar cierre al caso**

quedo atento

Fecha Radicado:

Descripción del caso

Número de caso 175797

#####RAD20212100000674632 Usuario según ADRES activo con la EPS #ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD - MUTUAL SER EPS SUBSIDIADO Detalles del caso: Tengo un proceso de operación por hidrocele Me hicieron los exámenes,luego me remitieron para Magangué para la valoración por anestesiología .allá luego de todos los exámenes me dicen que no hay agenda para operación en el hospital la divina misericordia ?entonces para que me remitieron para allá? Quiero que me operen donde sea tengo mucho dolor y el testículos rojo y caliente quien responde por todos mis gastos dure 4 días allá

Datos Generales

Tipo de Documento	CC	<input type="text"/>
Documento	73160081	<input type="text"/>
Primer Apellido	DE AVILA	<input type="text"/>
Segundo Apellido	JULIO	<input type="text"/>
Primer Nombre	HARRY	<input type="text"/>
Teléfono		<input type="text"/>
Celular	3173575212	* <input type="text"/>
Otros Teléfonos	3173575212	<input type="text"/>
Correo electrónico	TARAZONAYANNY@GMAIL.COM	<input type="text"/>



**COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS
CONSOLIDADO QUEJAS Y RECLAMOS VIGENCIA 2022
QUEJAS POR SERVICIOS VIGENCIA 2022**

El presente informe, muestra en detalle las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, recibidos en el Hospital La Divina Misericordia Magangué anual 2022, Dicha información nos permite analizar el número de PQRS recibidas por cada uno de los canales habilitados por la Entidad para su recepción, así mismo, permite determinar la gestión dada a las mismas, entre otros análisis estadísticos.

Para realizar el informe de PQRS, se consolidó en una sola base toda la información suministrada por las diferentes dependencias y los diferentes canales de comunicación, para su tabulación y análisis. Para efectos de tener claridad sobre las clasificaciones hechas por el Hospital la Divina Misericordia Magangué, Bolívar.

Se relacionan las quejas presentadas ante la oficina de Atención al usuario SIAU, del E.S.E Hospital La Divina Misericordia - operado por Fundación Renal de Colombia en lo correspondiente al año 2022, dando cumplimiento a lo requerido por ustedes y fines pertinentes.



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

CONSOLIDADO QUEJAS Y RECLAMOS VIGENCIA 2022

QUEJAS POR SERVICIOS VIGENCIA 2022

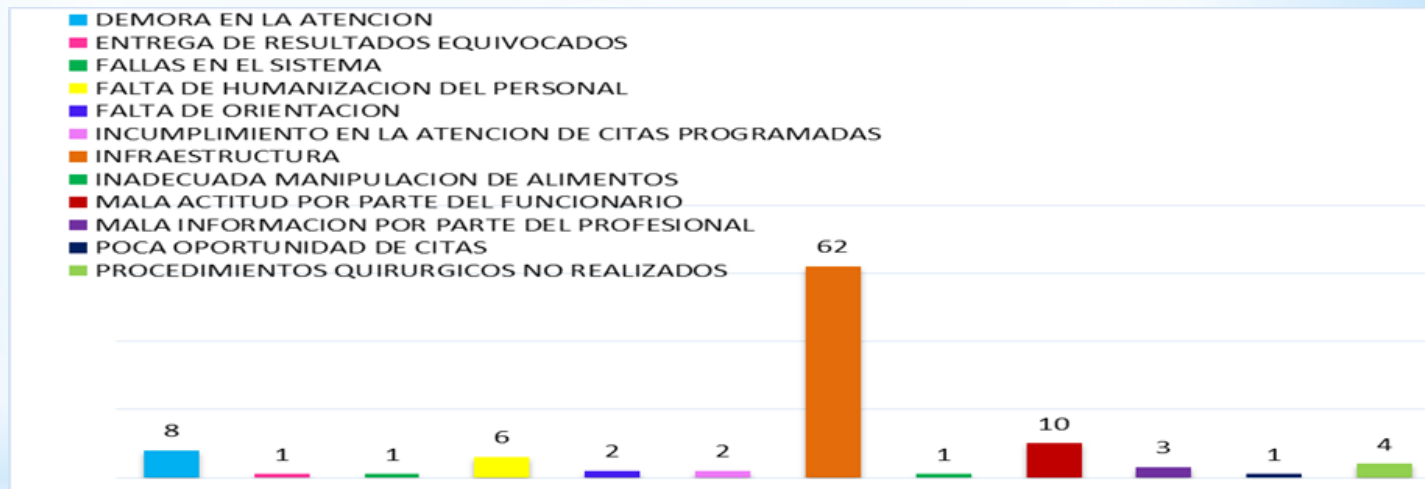
ÍTEM	QUEJAS RECEPCIONADAS HASTA EL III TRIMESTRE DE 2022	CANTIDAD	% DE PARTICIPACIÓN
1	INFRAESTRUCTURA	62	61%
2	MALA ACTITUD POR PARTE DEL FUNCIONARIO	10	10%
3	DEMORA EN LA ATENCIÓN	8	8%
4	FALTA DE HUMANIZACIÓN DEL PERSONAL	6	6%
5	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS NO REALIZADOS	4	4%
6	MALA INFORMACIÓN POR PARTE DEL PROFESIONAL	3	3%
7	INCUMPLIMIENTO EN LA ATENCIÓN DE CITAS PROGRAMADAS	2	2%
8	FALTA DE ORIENTACIÓN	2	2%
9	ENTREGA DE RESULTADOS EQUIVOCADOS	1	1%
10	FALLAS EN EL SISTEMA	1	1%
11	INADECUADA MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	1	1%
12	POCA OPORTUNIDAD DE CITAS	1	1%
	TOTAL	102	100%



COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

CONSOLIDADO QUEJAS Y RECLAMOS VIGENCIA 2022

QUEJAS RECEPCIONADAS VIGENCIA 2022



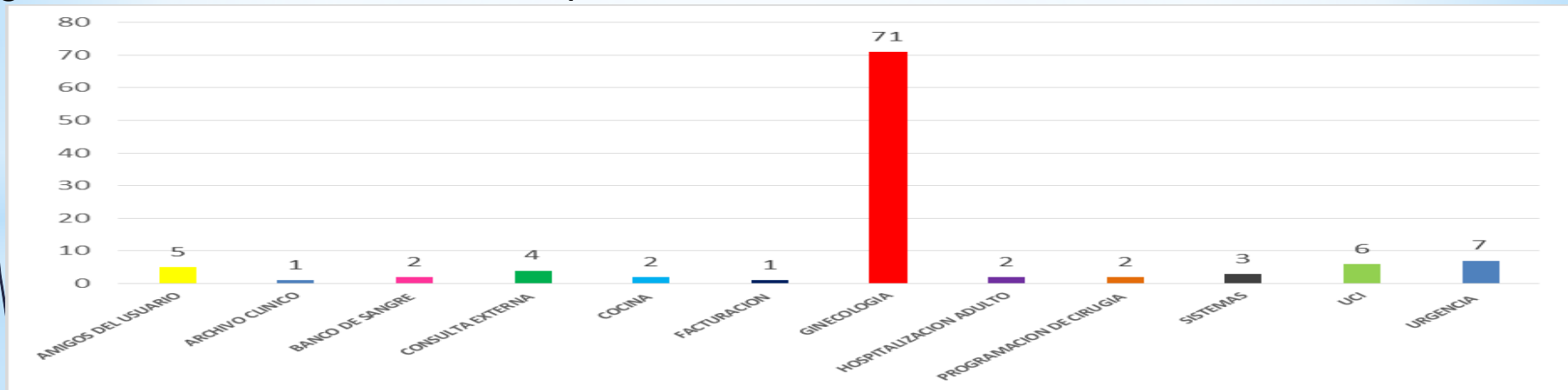
La grafica anterior, muestra el reporte mayor de Quejas y Reclamos correspondiente al año 2022, las cuales fueron: **Infraestructura con un total de 61%**; **Mala actitud por parte del funcionario con un total de 10%**, seguidas se encuentran **Demora en la atención con un 8%** y **Falta de humanización del personal ambas con un 6%**, por otra parte, **Procedimientos quirúrgicos no realizados 4%**, seguidos por **Mala actitud por parte del profesional con un 3%** seguidas de **Incumplimiento en la atención de citas programadas y Falta de orientación ambas con un 2%**, por otra parte en igualdad de porcentajes de **1%** se encuentran para **Poca oportunidad en citas, Inadecuada manipulación de alimentos, Fallas en el sistema y Entregas de resultados equivocados.**



COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

QUEJAS POR SERVICIOS

Durante el año 2022 se recibieron un total de 101 PQRS en los diferentes servicios del Hospital, los cuales han permitido establecer oportunidades de mejoras de acuerdo a las inconformidades presentadas por los usuarios. En la siguiente gráfica se muestran las PQRS por servicios.





COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

QUEJAS POR SERVICIOS

Se recibieron de manera detallada en el servicio de: **Ginecología 71** quejas recepcionadas, seguido de **Urgencias con 7**, **UCI 6**, **Amigos del usuario 5**, **Consulta externa 4**, **Sistemas 3**, los **Servicios de cocina**, **Hospitalización Adulto** y **Programación de cirugía con igualdad de 2** quejas para cada uno, finalmente **Archivo clínico** y **Facturación 1** queja para cada servicio. Por otra parte, se resalta el **Servicio de banco de sangre con 2** felicitaciones por el buen servicio prestado.

Teniendo en cuenta la misión de esta institución la cual radica en el mejoramiento continuo para satisfacción de los usuarios; en lo que respecta a la infraestructura en el servicios de ginecología, se realiza verificación de la misma y nueva instalación del sistema de aire acondicionado para mejor estancia al paciente, a la calidad y oportunidad en la atención, se sugirió a la coordinadora de consulta externa teniendo en cuenta que las quejas fueron relacionadas con la atención y humanización del servicio de las diferentes dependencias de la consulta externa (facturación y SIAU) implementación de pautas de manejo de emociones, talleres de humanización y buen trato; promoviendo de esta manera una orientación clara y asertiva.



COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN VIGENCIA 2022

Las encuestas realizadas a los usuarios de los servicios de Ginecología, Consulta Externa, Medicina interna, Pediatría, Uci, recuperación y Sede Centro de la ESE Hospital La Divina Misericordia, Sede Olaya y Sede San Juan de Dios de Mompox tienen como objetivo medir el grado de satisfacción en la prestación de los servicios por los usuarios. La aplicación del consolidado de las encuestas arrojó la siguiente información que es de vital importancia para implementar medidas que contribuyan al aumento de la calidad en la prestación de los servicios, dando cumplimiento al Decreto 1757 de 1994.

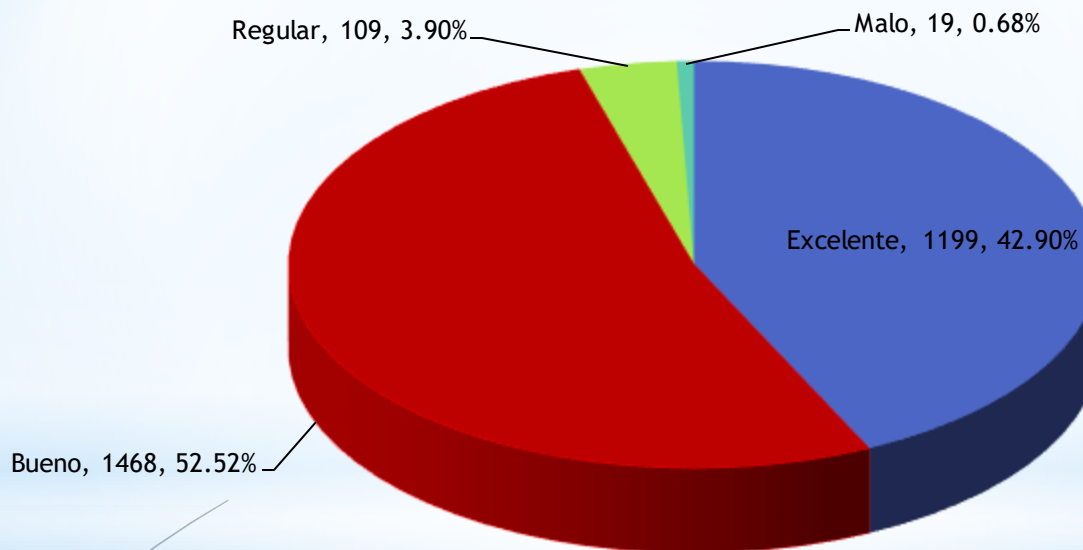
A continuación, se describen cada uno de los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas de satisfacción a los pacientes o familiares a los cuales se les brindaron los servicios en la ESE Hospital La Divina Misericordia. Teniendo en cuenta que el número de encuestados en torno a los doce (12) meses del año 2022.



COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN VIGENCIA 2022

AMABILIDAD Y ATENCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD

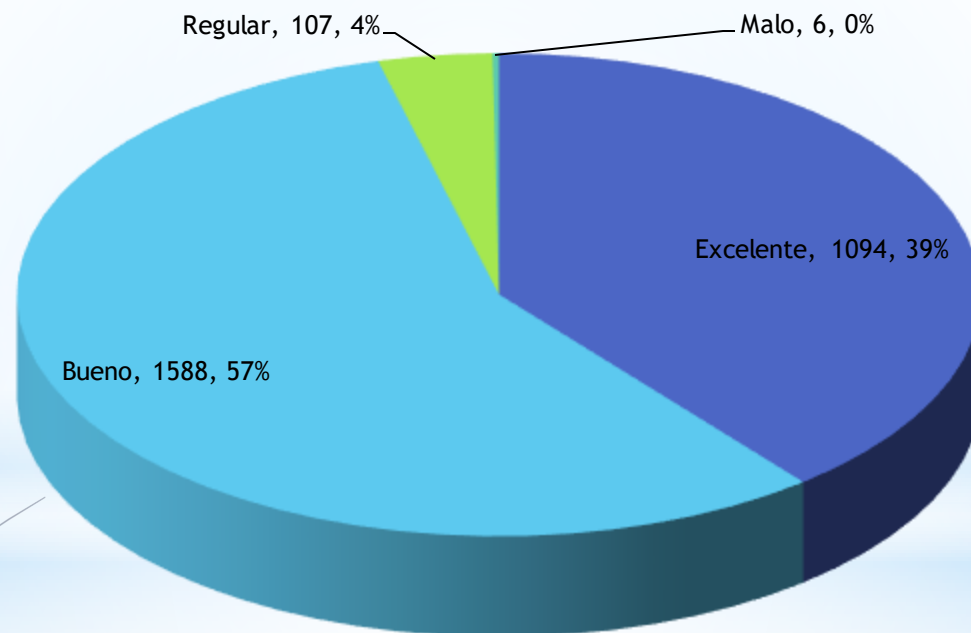


Como se evidencia en el gráfico relacionado con la atención brindada por el personal o talento humano presente en la institución, **los usuarios determinan que fue excelente en un 42,90% correspondiendo a 1.199 usuarios de los 2.795; así mismo otros usuarios consideran que su atención y amabilidad fue buena con un 52,52% correspondiendo a 1468 usuarios, regular 3,90% de 109 usuarios y malo 0,68% con 19 usuarios.**



COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA POR TODO EL PERSONAL

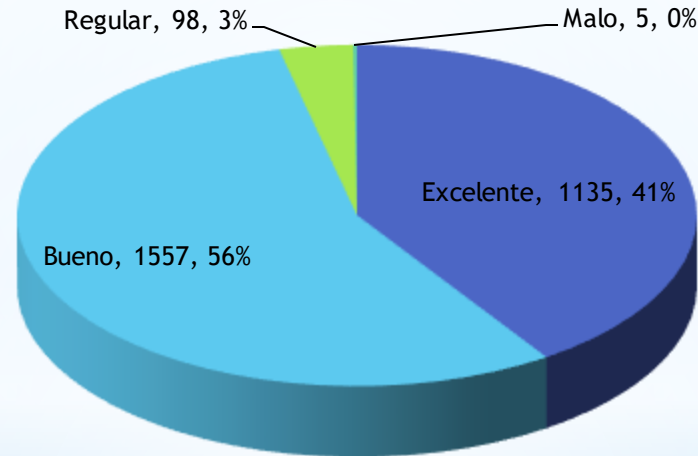


Como indica el gráfico el cual abarca la calidad de la información recibida por todo el personal, **los usuarios encuestados consideran que fue buena con un porcentaje del 57% y excelente con un 39%** lo que indica que los usuarios se fueron satisfecho con la información brindada y un 4% considera que la calidad de la información fue regular 0% considera que fue malo.



COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

LIMPIEZA Y COMODIDAD EN LAS INSTALACIONES



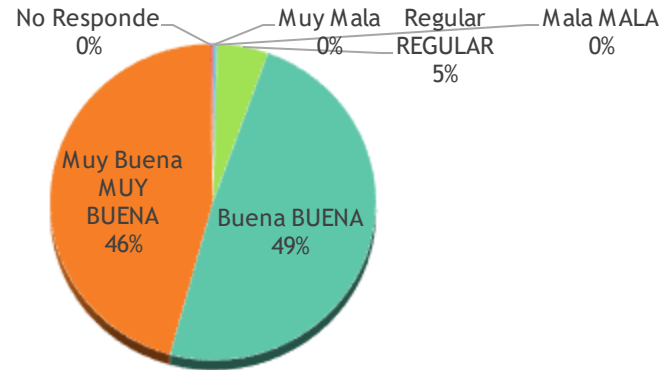
La limpieza y brindarle al usuario un espacio confortable siempre ha sido de gran importancia para la institución por lo que con este indicador se evalúa con el fin de conocer la opinión del usuario frente a la misma y mejorar cada día.

Partiendo de los 2.795 usuarios encuestados en el 2022, las 2.692 personas consideran que la limpieza y comodidad en los servicios es excelente y buena, correspondiendo a un 97 %, regular 3 % y 0 % malo donde los usuarios opinan que cumple con las condiciones de aseo requeridas para una óptima prestación del servicio.



COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD

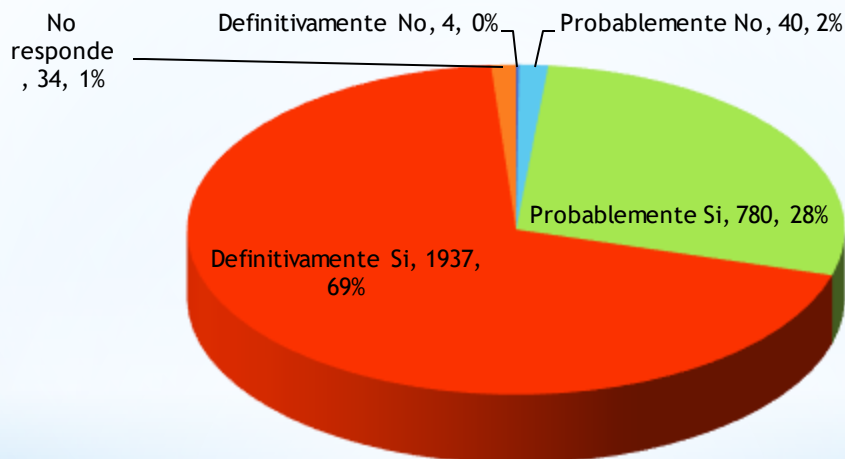


A los usuarios encuestados contestaron así a la pregunta **¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través del Hospital la Divina Misericordia?** El 49% (1.363 usuarios) califica que fue buena, el 46% opina que su experiencia fue muy buena, 5% regular. En general los usuarios encuestados manifiestan haber tenido una buena experiencia con respecto al servicio prestado. Un resultado que ha mejorado, pero hay que continuar trabajando para que aumente así la satisfacción en los usuarios que reciben los servicios que como institución se prestan.



COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

RECOMENDACIÓN A FAMILIARES Y AMIGOS

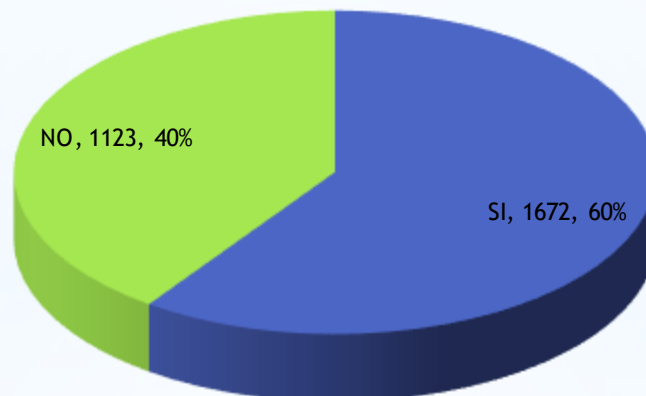


A la pregunta **¿Recomendaría a familiares y amigos la ESE Hospital La Divina Misericordia?** Los usuarios encuestados respondieron así: el 28 % (780 usuarios) probablemente sí, el 69% (1.937 usuarios) coinciden en que definitivamente sí recomendarían a familiares y amigos y 2% (40 usuarios) responden probablemente no, 1% (34 usuarios) no responde. Y el 0% (4 usuarios) probablemente no, se están implementadas nuevas acciones y estrategias que nos permiten prestar cada vez más un mejor servicio.



COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS



Otro aspecto que merece importancia es **el conocimiento por parte de los usuarios acerca de sus Derechos y Deberes**, debido a que se evidencia que en muchos casos los pacientes e incluso familiares no conocen sus derechos y deberes y por ende son vulnerados en algunas ocasiones, **partiendo de 2.795 encuestados el 60% de 1.672 usuarios tiene conocimiento de los Derechos y Deberes que tienen como usuarios de los servicios de salud, y el 40%, es decir, 1.123 usuarios informaron no tener conocimiento por lo que se están realizando la socialización de derechos y deberes de los usuarios en todos los servicios de la ESE hospital con el fin que los conozcan y se divulguen.**



INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN VIGENCIA 2022

Teniendo en cuenta lo anterior y toda la situación por la cual se atraviesa se puede concluir que el porcentaje de satisfacción global es de 98%, lo que indica primero que se debe trabajar en generar estrategias para la mejora en todos los servicios, resaltando que el índice arrojado se encuentra por encima del umbral de desempeño establecido por el ministerio de salud en la Resolución 1446 de 2006. Se han implementado acciones para aumentar dicho porcentaje de satisfacción y mejorar así la calidad del servicio prestado a los usuarios de la ESE Hospital La Divina Misericordia.



ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

INFRAESTRUCTURA DEL AREA DE ACCESO PEATONAL, VEHICULAR, AREAS DE ESPERA, GARITA DE VIGILANCIA, ADQUISICION DE NUEVOS EQUIPOS DE REFRIGERACION, CENTRAL DE MEZCLAS, AIRES GINECOLOGIA, PASILLOS DE QUIRURGICA, PINTURA INSTALACIONES SEDE PRINCIPAL, PINTURA INSTALACIONES SEDE MOMPOX, PINTURA INSTALACIONES SEDE OLAYA, INSTALACIONES PARQUEADERO SEDE PRINCIPAL Y CIRCULACIÓN DE USUARIOS DE LA ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA DEL MUNICIPIO DE MAGANGUE, BOLIVAR



ACCESO VEHICULAR Y GARITA DE VIGILANCIA

SALA DE ESPERA IMPROVISADA PARA FAMILIARES Y PACIENTES





ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DEL ÁREA DE VALORACIÓN Y OBSERVACIÓN GINECO-OBSTETRICIA DE LA ESE HOSPITAL LA DIVINA MISERICORDIA

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL



ÁREA DE ACCESO A ADMISION Y FACTURACION

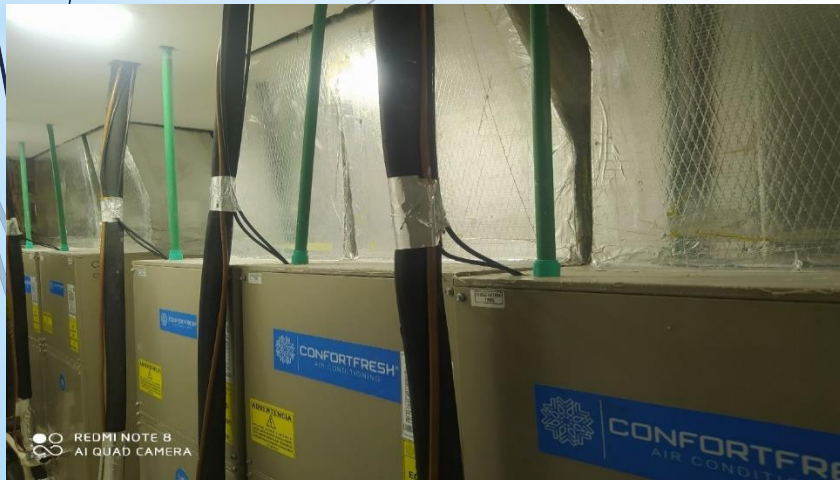




ADECUACION DE INFRAESTRUCTURA DEL AREA DE LA CENTRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS



ADQUISICION DE NUEVOS EQUIPOS DE REFRIGERACION





CENTRAL DE MEZCLAS





AIRES GINECOLOGIA

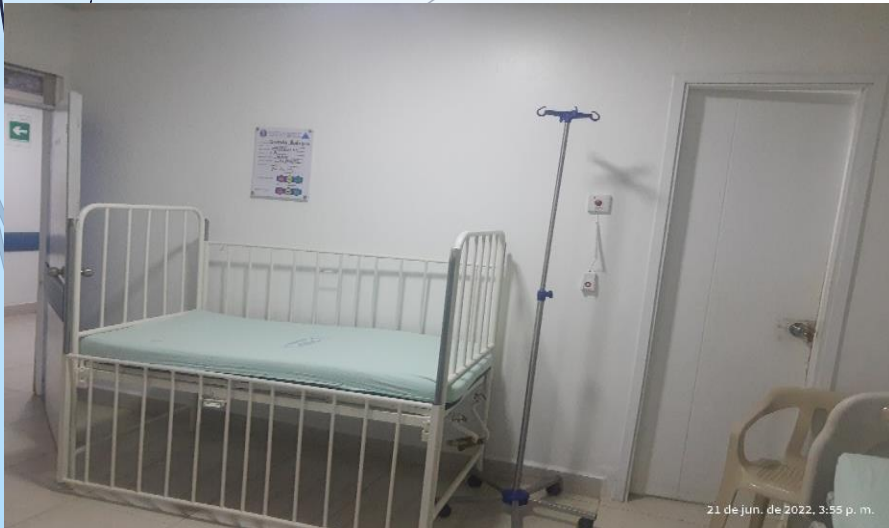


PASILLOS DE QUIRURGICA





PINTURA INSTALACIONES SEDE PRINCIPAL





PINTURA INSTALACIONES SEDE MOMPOX





PINTURA INSTALACIONES SEDE OLAYA





ACCESO A CONSULTA EXTERNA Y BAHÍA PARA CARROS



PASILLO DE CIRCULACIÓN, SALIDA DE PACIENTES Y TRÁNSITO DE VISITANTES Y FAMILIARES





Muchas Gracias